

事例
研究高齢者の活躍が
企業の未来を切り拓く

少子高齢化に伴う労働人口の減少は、人材不足を招く大きな問題となっています。本紙では、高齢者の積極的な採用により、問題解決に向けて取り組まれている企業をご紹介します。

「誰もがごくふつうにらせるしあわせ」を創造する
つしま医療福祉グループ社会福祉法人
ノテ福祉会

介護の現場を支える新たな担い手
豊かな人生経験が施設の力になる！

札幌市南区の「特別養護老人ホーム ノテ石山」では、介護職員を支える「生活サポーター職」を設け、シニア世代を積極的に採用しています。多くの福祉施設では、専門的なケアに加え、食事の準備や片付け、ベッドのシーツ交換など介護職員が幅広い業務を担い負担が大きくなっています。そこでノテ石山では、資格や専門知識がなくてもできる作業を生活サポーター職に任せることで、介護職員の負担軽減を実現しています。施設長の高橋健吾さんは、「家事や仕事などで培った経験を持つシニア世代は、こうした業務の頼もしい担い手なのです」と話します。日々の業務だけでなく、施設の修繕やイベントの裏方作業などにも、それぞれが経験した職種や趣味を生かして力を発揮しています。入居者と直接触れ合う場面では、一人ひとりの気配りや人柄も大切な力になります。シニアの豊かな人生経験が、介護の現場を支え、施設全体にいきいきとした雰囲気をもたらしています。

未経験でも安心の細やかな仕組み
自分のペースでいきいきと働ける！

生活サポーター職の採用で重視するのは、健康で、意欲を持って働けること。特別な資格や経験は必要なく、未経験からでも挑戦できます。一方、食事の提供では、入居者一人ひとりに合わせた細かな指示があり、覚えることも少なくありません。そのためノテ石山では、仕事内容が一目で分かる細かなマニュアルを作成。役割分担や介護職員との仕事のすみ分けを明確にすることで、業務上の不要なトラブルを減らしています。「業務を覚える速さにも個人差がありますが、焦らせることなく、それぞれのスキルに合わせて自分のペースで身に付けてもらいます」と、高橋さん。生活サポーター同士が声を掛け合い、互いにフォローしながら仕事を進める雰囲気もできています。ノテ福祉会は、札幌市内だけでも70以上の施設を運営しており、生活環境やライフスタイルが変わった場合には、施設間の異動にも対応できるなど長く働き続けられる選択肢があることも、シニア世代にとって大きな安心です。



特別養護老人ホーム
ノテ石山
札幌市南区石山1条6丁目
17番33号



大根田 和枝 さん
「入居者様の『ありがとう』
の言葉がうれしい」

法人概要 【法人名】 つしま医療福祉グループ社会福祉法人ノテ福祉会
【設立】 1983年5月
【所在地】 札幌市清田区真栄434-6 アンデルセン福祉村
【電話番号】 0800-800-3730

【HP/URL】 <https://www.note.or.jp/>
【代表者名】 理事長 対馬 徳昭
【従業員数】 2,478名
【事業者数】 104か所

【事業内容】 高齢者や障がい者が安心して暮らせる地域社会の実現を目指し、札幌・仙台・東京において104か所の福祉施設・事業所・病院を運営しています

ありがとうの言葉が元気の源です 職場体験から見つけた私の居場所！

生活サポーター職として働く大根田和枝さん(64)は、百貨店勤務をはじめ、これまでさまざまな仕事を経験してきました。40代には訪問介護の仕事にも携わったことがあります。就職前には札幌市就業サポートセンターに登録、3日間の職場体験に参加。実際の仕事や職場の雰囲気を知る中で、自分の方が癒やされ、幸せな気持ちになっていることに気づいたそう。「入居者様からいただく『ありがとう』の言葉が一番うれしい。これまで経験した仕事の中で、今が一番楽しく、幸せを感じています」と笑顔を見せます。若い職員とチームで働くこともよい刺激になり、年齢差を意識して無理に合わせることなく自分のペースで働ける環境にも助けられています。働き始めてからは物事を深く考えすぎて落ち込むくせが減り、毎日を明るく過ごせるようになりました。「今の自分に何ができるのかと不安になる人もいると思います。でも、自分に合う仕事はきっと見つかります。まずは職場体験で探してほしいですね」と、同世代にエールを送ってくれました。



施設長 高橋 健吾 さん(左)
 人材開発課主任 大橋 亮哉 さん(右)



大根田 和枝 さん(64歳)

社労士からひとこと！



社会保険労務士・
 キャリアコンサルタント
 産業カウンセラー

小嶋 亜希子 さん

シニアの人生経験が職場を生き生きとさせる！

現代の日本では、シニアの活躍が切実に求められています。人口減少という背景もありますが、企業が「シニアの能力」に目を向けているのです。

シニアはこれまでの人生経験の中で柔軟性や適応性を磨いてきたはず。企業はその部分を高く評価しています。

また、誠実な勤怠や真面目な仕事ぶり、高い職業意識も若手の手本になるべく、

シニアに期待されている内容です。

シニアの方は今までのキャリアを通じて、組織の一員として組織のバランスを見渡し、配慮する能力も長けていると思います。

これからの仕事探しの中で、自分に合う仕事はきっと見つかるはず。尻込みせずチャレンジをしてみてください。

シニアの方の就職および求人募集は【就サポ】へ！

お申し込み・お問い合わせ

札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
 サポートセンター

《受付時間》平日8:45～17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

就サポサービス情報サイト <https://www.sapporo-sc.jp>

札幌市就業サポートセンターは、札幌市が委託する民間職業紹介事業者とハローワークが共同で無料の職業紹介サービスを行っている官民共同窓口です。職業紹介やカウンセリング、セミナーなどを組み合わせた多様な就労支援サービスを提供しております。

《求職者向け》シニアの方の求職のお問い合わせ

☎ 011-708-8321

《企業向け》シニアの方の求人募集のお問い合わせ

☎ 011-708-7865



札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分



就サポ 札幌



さっぽろ市
 02-H06-26-1846
 R8-2-1178

主催：札幌市 実施・運営：株式会社 東京リーガルマインド