

事例
研究高齡者の活躍が
企業の未来を切り拓く

少子高齢化に伴う労働人口の減少は、人材不足を招く大きな問題となっています。本紙では、高齡者の積極的な採用により、問題解決に向けて取り組まれている企業をご紹介します。

関わるすべての人を心豊かにする
オーブ株式会社
「ビジネスインノルテ中島公園」小さな変化に気づく力で
愛情込めた仕事をしてくれる！

札幌市民なら馴染み深い温浴施設を展開する「ほのかグループ」の親会社として、ホテル・フィットネスクラブ・不動産賃貸業等の運営を担っているのがオーブ株式会社だ。同社は、グループ理念に「関わるすべての人を心豊かにする」を掲げ、その思いをお客様だけでなく、共に働く従業員一人ひとりにも向けてきた。

今回取材したのは、地下鉄中島公園駅から徒歩約5分の場所にある『ビジネスインノルテ中島公園』。ここでは、グループ理念を基本に、「ただいまと笑顔があふれる心温かいホテルで在り続けます」を、もう一つの理念として大切にしている。

同ホテルは客室数99室、従業員数は約30名。そのうち6名が60歳以上の、シニア世代のスタッフだ。雇用は原則65歳までとしているが、その後も本人の希望に応じて1年ごとの契約更新が可能で、多くのスタッフが継続勤務を希望しているという。

シニア世代を積極的に採用している理由について現場スタッフの有馬穂奈美さんは、こう話す。

「シニアの方は、人生経験が豊富なので、それを仕事に活かしてくださる。私たち以上に気づく能力にすぐれていて、小さな変化に気づく事でお客様に快適に過ごしていただくための心配りや、愛情込めた仕事をしてくれる。その積み重ねがサービス向上につながり、高品質で寛げる時間と空間を提供できていると感じています。」

取材に同席していた統括支配人の佐々木智保子さんも、頷きながら話を聞いていて、幅広い年齢層のスタッフがお互いを尊敬し合い、お客様の期待を超えるサービスを目指しホテル運営していこうとする姿勢を、自らが体現しているように感じられた。

今がいちばん楽しい！
心から楽しい！

早朝5時45分に出社し、週5日フルタイムで勤務している大宮由華梨さん(61歳)も、ホテルを支える一人だ。旅館や料亭等、主に飲食に携わる仕事を経験してきた大宮さんは、約3年前に同ホテルに入社。現在は予約状況の確認、朝食提供、館内業務、ルームチェック等、時には客室清掃までマルチに活躍している。「これまでの人生の中で、今がいちばん楽しい！心から“楽しい！”と感じる仕事であり、職場



オーブ株式会社
「ビジネスインノルテ
中島公園」



今日の予約状況を確認する大宮由華梨さん(61歳)／趣味は映画鑑賞 スポーツ系アニメが好き!

法人概要 【法人名】オーブ株式会社「ビジネスインノルテ中島公園」
【設立】2002年9月
【所在地】本社:札幌市手稲区富丘3条2丁目10-43
ビジネスインノルテ中島公園:札幌市中央区南11条西1丁目1-1

【電話番号】本社:011-688-3100
ビジネスインノルテ中島公園:011-511-1222
【HP/URL】<https://www.honospo.jp/company/>
【代表者名】代表取締役 高橋 祐一

【事業内容】ホテル及びホテル内のレストランの営業、フィットネスクラブ・キッズランド、学習塾の経営、不動産賃貸業など
【従業員数】97名

なんです」と大宮さんは話す。

「お客様は、ビジネス利用の方、家族連れ、友人同士、海外の方、学生の団体などさまざま。日々の挨拶や“行ってらっしゃい”、“行ってきます”といった言葉を交わすことがとても嬉しい。お客様との挨拶や会話は清々しい気持ちになれるし、お礼のメッセージを頂く事もあって、とてもやりがいを感じます。上司も先輩も若いスタッフも家族みたいに接してくれて、楽しいエネルギーを与えてくれる。辛いと思うことなんてありません。必要とされる限り、働きたいのです。」と笑顔で話してくれた。

有馬さんに人材不足対応について聞いてみた。

「予約が多い時は、社員・パート、一丸で客室準備にあたります。やむを得ず、お部屋の提供を断念する事もあります。正直、もっと人手が欲しいと感じる事もありますが、少人数で全ての準備が整ったときの達成感が、次へのモチベーションや意欲向上につながっています。」

ビジネスインルテ中島公園取材して感じたのは、「心温かいホテルで在り続けます。」という理念が、お客様と共に、働くスタッフにも向けられているということだった。

「ただいま」と「おかえり」。

何気ない言葉が交わされる日常こそが、このホテルのいちばんの強さなのかもしれない。



「今日も笑顔でお客様をお迎えしよう！」
阿吽の呼吸で業務をこなす
(左)有馬穂奈美さん
(右)大宮さん



統括支配人の佐々木智保子さん(右)
「自慢のチーム力を生かし大切な仲間としてとにかく楽しく仕事をしてもらいたいです!」

社労士からひとこと!



社会保険労務士・
キャリアコンサルタント
産業カウンセラー

小嶋 亜希子 さん

今までの人生経験で培った「気づき能力」を発揮!

シニアの方は人生経験が豊富なので、「気づく能力」に長けていると言われるています。その能力をいかんなく発揮し、サービスなどの現場で、とても気持ちの良い心のこもった接客等ができるのではないのでしょうか。

サービス業にかかわらず、何歳になっても、心から楽しいと思える仕事はあるはず。今日が人生の中で

一番若い日」なのですから、やってみよう!と思える仕事に出会ったら、迷わずチャレンジなさってみてはいかがでしょうか?

「今までの中で一番楽しい」と思える仕事に出会えるかもしれません。企業はシニアの力を求めています。迷わずにどんどん行動を起こしてみてください。企業はあなたを待っています。

シニアの方の就職および求人募集は【就サポ】へ!

お申し込み・お問い合わせ

札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター

《受付時間》平日8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

就サポサービス情報サイト <https://saposen.co.jp>

札幌市就業サポートセンターは、札幌市が委託する民間職業紹介事業者とハローワークが共同で無料の職業紹介サービスを行っている全国で唯一の官民共同窓口です。職業紹介やカウンセリング、セミナーなどを組み合わせた多様な就労支援サービスを提供しております。

《求職者向け》シニアの方の雇用の求職のお問い合わせ

☎ **011-708-8321**

《企業向け》シニアの方の雇用の求人募集のお問い合わせ

☎ **011-708-7865**

主催：札幌市 実施・運営：株式会社 東京リーガルマインド



札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分

就サポHP



さっぽろ市
02-H01-25-2777
R7-2-1801