

事例
研究高齢者の活躍が
企業の未来を切り拓く

少子高齢化に伴う労働人口の減少は、人材不足を招く大きな問題となっています。本紙では、高齢者の積極的な採用により、問題解決に向けて取り組まれている企業をご紹介します。

年齢で分けしての採用基準は
設けていません

ライフケアサポートは札幌市内で介護福祉に携わるシニア世代の採用にも積極的な企業です。今回は、人事採用教育担当の斉藤あゆみさんと、住宅型有料老人ホーム『ふれあいの里新道東』で勤務される大西好江さんにお話を伺いました。

「私たち介護福祉のお仕事は、さまざまな職種の人が働いています。その中でも当施設では訪問介護の提供を中心に、ここにお住まいの方の生活を支えるスタッフが日々、様々なサポートを行っています。生活されている方の朝起きてから夜寝るまでの生活、さらに就寝中もサポートしています。そのスタッフの採用の基準は、年齢で区切ることはありません。」「私たちの運営する複数の施設では、一緒に働いている直接雇用の約160名のスタッフの中、採用時年齢は79歳で、現在85歳の方も勤務を続けています。全体でも60歳以上で一緒に働いているスタッフの割合がかなり高いのが特徴だと思います。採用基準はここに生活する方のサポートという側面から、年齢での基準ではなく、人当たりのよさ、コミュニケーション力のほうが重視される傾向があります。といっても特別なスキルというわけではなく、本当に人柄重視といったと

いつも優しく、笑顔で、倫理観を持って
株式会社 ライフケアサポート

ころです」と話される斉藤あゆみさん。

シニアと呼ばれる年齢で
再就職にチャレンジ

「家族の状況の変化で、生活の時間、価値観の変化の中、今までの生活とお仕事を見直していた時期にあった」と話す大西好江さん。さらに、「自分の身の回りの変化から新しいお仕事へのチャレンジをしていた中で、自分の充実した環境や時間を大事にしたいと考え、再チャレンジを模索していました。過去に介護福祉の勤務経験があったものの10年以上のブランクがあり、当時は勤務時間の都合もなかなか大変なところでしたので躊躇していた部分もありました。そんな時、職業紹介の会社で相談を受けたところ、すぐにお勧めしてもらった施設があり、見学・面接・勤務という運びになりました」と話される。

採用担当の斉藤あゆみさんは当時のことを振り返り、「普段この施設は特にスタッフの定着がよく、それほど急募が発生することはありませんでした。しかし、約1年前に家庭のご事情などによる退職がたまたま重なり、欠員が発生し、スタッフ紹介会社へ相談したところ、タイミングよく大西さんの紹介を受けることができました。その時は、大西さんご自身が体力や職种的なブランクに不安を感じていたのを覚えています」。



【施設外観】
「ふれあいの里新道東」
札幌市東区北32条東
18丁目6番3号



採用教育マネージャー
斉藤あゆみさん(左)
大西好江さん(右)

法人概要

【法人名】株式会社 ライフケアサポート
【設立】平成19年7月3日
【所在地】本社:札幌市東区東苗穂3条1丁目2番96号
ふれあいの里新道東:札幌市東区北32条東18丁目6番3号

【電話番号】011-785-6514
【HP/URL】<https://l-c-s.co.jp>
【代表者名】三浦 隆幸
【事業内容】訪問介護及び居宅介護支援事業

【従業員数】180名

介護福祉ならではの重労働のイメージを軽減したい取り組み

「施設で生活している方々の生活は、起床から始まり食事や入浴等々、人手が必要な忙しい時間帯があります。その時間帯の勤務人数を少しでも厚くすることで、スタッフ同士が互いのサポートをできるようになればと考えています。その取り組みとして、短時間勤務の勤務シフトなどで繁忙時間の軽減を行っています」と続けられる斉藤さん。

大西さんも勤務開始から1年が過ぎ、当時のことをふりかえり「ブランクや不安もあったのですが、本当に感じたのは、私が困っていたら、必ずほかの人が声をかけてくれて、手を貸してくれることでした」。

勤務開始からほどなく、この施設での勤務に自信を持った大西さんは、紹介会社から直接雇用へと勤務形態を変更し、「いつまでとか、どこまでとかではなくて、ここで働くことが今の自分に一番合っていると思います」といいます。「やる気のある方だったら一緒にチャレンジできますよ」とも。

このようにブランクや再就職への不安を持っているシニア

世代も多い中、「人柄重視」で積極的な採用を行い、採用後はスタッフ同士が互いのサポートをできる仕組み作り、声をかけ合う環境作りを大切にしている企業です。



採用教育マネージャー
斉藤あゆみさん
「採用は人柄重視です」



大西好江さん
「一緒にチャレンジしましょう」

社労士からひとこと！



社会保険労務士・
キャリアコンサルタント
産業カウンセラー

小嶋 亜希子 さん

年齢よりも、「人柄・人当たり」を重視

シニアの方の転職は、いろいろと迷う事が多いのかもしれません。応募してみたい仕事と今までの職務経歴のギャップや、またブランクなど、躊躇してしまう要素が多くあるかもしれませんよね。

ですが、チャレンジしてみないとわからない事は山程あると思います。

シニアの方は、今までの人生経験の豊富さから活躍できる場面が実は多いので

はないでしょうか？

お人柄・人当たり重視でシニアを採用する企業も多いのです。

先延ばしにするよりも、どんどんチャレンジをしてみたい自身の今までの経験値を発揮して欲しいと思います。

シニアの力を企業は求めています。ためわらずに、応募してみたいはかがで

シニアの方の就職および求人募集は【就サポ】へ！

お申し込み・お問い合わせ

札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター

《受付時間》平日8:45～17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

就サポサービス情報サイト <https://www.sapporo-sc.jp>

札幌市就業サポートセンターは、札幌市が委託する民間職業紹介事業者とハローワークが共同で無料の職業紹介サービスを行っている全国で唯一の官民共同窓口です。職業紹介やカウンセリング、セミナーなどを組み合わせた多様な就労支援サービスを提供しております。

《求職者向け》シニアの方の求職のお問い合わせ

☎ 011-708-8321

《企業向け》シニアの方の求人募集のお問い合わせ

☎ 011-708-7865

主催：札幌市 実施・運営：株式会社 東京リーガルマインド

就サポHP



さっぽろ市
02-H01-25-2853
R7-2-1840

