

事例  
研究高年齢者の活躍が  
企業の未来を切り拓く

少子高齢化に伴う労働人口の減少は、人材不足を招く大きな問題となっています。本紙では、高齢者の積極的な採用により、問題解決に向けて取り組まれている企業をご紹介します。

気配り・心配りのある仕事に  
シニア世代はかせない！

ビルメンテナンスとは？…《わたしたちは、定期的に健康診断を受け、病気やケガの際には治療を受けますが、日頃の規則正しい生活習慣により、健康で長く生きることができます。『ビル』も『人間』と同じ。

定期的に点検し、不具合が生じれば迅速に対処しますが、日頃の適切なメンテナンスを継続維持することにより、正常で長く機能し続けます。そのために必要とされるのが、ビルメンテナンスのお仕事です。》と定義している太平ビルサービス株式会社 札幌支店 統轄課長 河村洋介さんにお話を伺った。同社は総合ビルメンテナンス業者として清掃、設備管理、警備など建物に関する運営維持管理を行っている。事業規模は大きく、全国主要都市に124の営業網を持つ企業である。札幌支店管轄の管理件数は約800件、従業員は1,300名(うち、シニア990名)を超える。特にコロナウイルス感染症が5類に移行してから、人材不足が続いていることもあって、経験豊富なシニアの採用を積極的に進めている。現在は各企業の定年齢が伸びている背景からか、70歳代の応募者も増えていて、同社では、健康面・体力面で問

「お客さま側の立場で、お客さま第一主義に」  
「より美しく誠実に」

## 太平ビルサービス株式会社

題なく、コミュニケーション能力があれば、その方の意向を確認して適切な職場や働き方を提案できるようにしている。シニアの方はこれまでの経験は勿論、忍耐力もあって丁寧な仕事をしていただけるという点で、シニアの存在はかせないとのこと。

機械が順調に  
動いてくれることが嬉しい！

「本気でやれば誰かが味方してくれるんですよ！正直に真面目に取り組む姿勢があれば、長く勤められる」と仰る小松康夫さん(67歳)にインタビューさせていただいた。小松さんは、40代半ばの時、職業能力開発促進センター(ポリテクセンター)でボイラーと危険物の資格を取得し、22年前に今の現場であるホテルの機械設備の仕事に就いた。その後、7年半前に同ホテルの当該業務を太平ビルサービス(株)で受託することとなる際、小松さんを必要とするクライアントの強い希望で職場は変わらず、転籍したのだそう。勤務は土日祝日が休みで週5日のフルタイム。この仕事のやりがいと辛さについて聞いてみた。「仕事をしていてお褒めをいただくというやりがいもあるが、自分の場合は、機械設備が順調に動いてくれることが嬉しい。辛いと思うのは、



【太平ビルサービス  
株式会社 札幌支店】  
「すべての建物を快適に  
保つために、太平ビルサー  
ビスの仕事があります！」



【ホテル設備機械を稼働させる小松さん】  
「おはよう!今日もちゃんと動いてくれよ!」

法人概要 【企業名】 太平ビルサービス株式会社 札幌支店  
【設立年月日】 1962年1月  
【所在地】 札幌市中央区南1条西6丁目 札幌北辰ビル3F  
【電話番号】 011-232-5121

【HP/URL】 <https://www.taihei-bs.co.jp/>  
【代表者名】 代表取締役会長 狩野伸彌  
札幌支店長 緒方秀  
【資本金】 2億円

【事業内容】 総合ビルメンテナンス業  
清掃・設備管理・警備業務・建築物運営維持管理など  
【従業員数】 全国(25,426名)のうち、札幌支店(1,319名)  
【事業所数】 全国主要都市に124の営業網

機械室では独りしかいないことかな・・・(笑)「お客様がチェックインされて入室後に設備の異常で修繕の依頼があったり、機械以外でもちょっとした修繕もあって知識がないときはYouTubeで勉強して直したりもしています。一人で対応できないときは会社のサポートもあるし、まあ、あと3年・・・できれば75歳くらいまで働けたらなあと思っています。」

インタビュー後に実際に小松さんが働くホテルの機械室を見学させていただいた。そこで実際に機械を作動させる場面を見せてもらったのだが、点検し電源を入れ、バルブを開閉する小松さんの姿は“建物の心臓を動かして血液を流している”ようで、このホテルの主治医としてなくてはならない存在なのだと感じた。

太平ビルサービス(株)では、新卒の正社員でも最初は現場を経験させるということや契約社員やパート社員に対してもバースディカードや記念品を贈り5年ごとの永年勤続も表彰するという制度もある。雇用区分に関係なく、従業員ファーストが企業の根幹であると考えている企業なのだ。



統轄課長  
河村洋介さん  
「年齢に拘らず人物本位で採用しています!」



小松康夫さん(67歳)  
「休日は風景撮影をしたり、DIYをすること!」

社労士からひとこと!



社会保険労務士・  
キャリアコンサルタント  
産業カウンセラー

小嶋 亜希子 さん

「シニア」だからこそ出来る、気配り心配り。

シニアの方の圧倒的な強みは、「人生経験の豊富さ」と「社会経験の豊富さ」ではないでしょうか?

その「豊富さ」がシニアの方の「気配り・心配り」に結び付いているのだと思います。

また忍耐力もシニアの方はお持ちだと思います。

仕事を進める上で、マニュアル通りに勤めなくてはいけない場面もありま

すが、その中の随所に「気配り・心配り」が求められる場面が多々あります。

今、シニアの方を積極採用し、シニアの方がお持ちの「気配り・心配り」そして「忍耐力」を探している企業はたくさんあるのではないのでしょうか。

今こそみなさんの力を発揮する時だと思います。どんどんチャレンジなさってください。

シニアの方の就職および求人募集は【就サポ】へ!

お申し込み・お問い合わせ

札幌で就活なら  
**就サポ** 札幌市就業  
サポートセンター

《受付時間》平日8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

就サポサービス情報サイト <https://saposen.co.jp>



就サポHP



さっぽろ市  
02-H01-25-1661  
R7-2-1173

札幌市就業サポートセンターでは、札幌市が委託する民間職業紹介事業者とハローワークが共同で無料の職業紹介サービスを行っている全国で唯一の官民共同窓口です。職業紹介やカウンセリング、セミナーなどを組み合わせた多様な就労支援サービスを提供しております。

《求職者向け》シニアの方の雇用の求職のお問い合わせ

☎ **011-708-8321**

《企業向け》シニアの方の雇用の求人募集のお問い合わせ

☎ **011-708-7865**

主催：札幌市 実施・運営：株式会社 東京リーガルマインド