

高齢者の活躍が 企業の未来を切り拓く



少子高齢化に伴う労働人口の減少は、人材不足を招く大きな問題となっています。本紙では、高齢者の積極的な採用により、問題解決に向けて取り組まれている企業をご紹介します。

「a」はAmenity (快適さ)
「s」はCustomer Satisfaction (顧客満足) Service (行き届いたサービス)
「b」はBuilding Maintenance (ビルメンテナンス業務) Banking Business (金融機関向け業務)
「i」はIdea (考え、理想)
「c」はChallenge (挑戦) Communication (心と心の伝達) Clean (清潔)

株式会社アスビック

清掃の仕事は縁の下の力持ち。
“魅せる仕事”を常に意識しています！

株式会社アスビックは昭和38年にビルの管理、清掃業務を主たる目的として設立した札幌に本社を置く企業だ。今回は、ビルメンテナンス業務の中で“清掃”のお仕事にスポットを当て、ビルメンテナンス部 採用・教育グループ 課長の森井さんとインストラクターの大辻さんに話を伺った。

「清掃の仕事は縁の下の力持ちなんです。オフィスや施設を利用する方々が気持ちよく過ごしていただける空間を提供するため、私たちはプロでなければならない。綺麗にすることは勿論、業務中の姿勢も“魅せる仕事”を常に意識しています。」「掲げた企業理念を継続するには、真面目で勤勉で責任感が強いシニアのチカラが必要なのです。」同社は市内だけでも約300か所の清掃業務の場所があり、最高齢の方は83歳で今なお活躍されているのだそう。働く場所が市内全域に点在しているので、森井さんと大辻さんの大事な仕事のひとつは定期的な現場訪問。品質確認もあるが、健康面や困りごとなどの傾聴に重きを置きサポートしているという。

利用者とのコミュニケーションが
気持ちをワクワクさせる！

Wワークで働ける職場を探すにあたり、札幌市就業サポートセンター(以下「就サポ」という)を利用したという道中成代さん(68歳)に話を伺った。道中さんは清掃業務を極めたいという気持ちで就サポの相談員と何度か面談し、シニア人材バンクにも登録したのだそう。企業からのスカウトはあったが職種の違いや勤務時間などの条件が合わずスカウトされることは嬉しかったが、見送る形になった。そんな中、相談員から紹介されたのが同社であり、相互条件がマッチし採用に至ったとのこと。

道中さんの1日は一つ目の職場で2時間勤務した後、移動し同社の仕事先である某企業のオフィス清掃を行う。

清掃の仕事のやりがいについて伺うと、「汚れているものがキレイになること。もっと手をかけると更にキレイになる。こんなとき貢献している!」と思える。職場の方々が目を見て挨拶して下さる。思いやりの言葉をかけて下さる。こんなとき凄く恵まれていると思える。気づくとマスクの下で口角が



写真左)【インストラクターの大辻さんと道中さん】「大辻さんはスポーツインストラクターの資格を持ち身体に負担の少ない作業方法も研修で教える」

写真中)【お仕事中の道中さん】「キレイになるのが楽しいですよ」

写真右)【オフィスビル】「株式会社アスビック」

法人概要 【会社名】株式会社 アスビック
【代表取締役】森山 正徳
【所在地】札幌市中央区南1条西10丁目3番地 南一条道銀ビル6階

【創立】1963年6月
【従業員数】989名
【事業内容】ビルメンテナンス・警備業務など

上がっているんです。」「アスビックの方々は困りごとや相談をしても、きちんと聞いてくれるし、改善しようとしてくれていることが解るんです。なので、信頼し安心して仕事ができるので辛いなんてことはありません。』

休日の過ごし方を聞いて驚いた!なんと、自分用の自分のための業務マニュアルを作っているのだそう。業務をしながら思ったことを書き留めて、どうしたら良いかを考える。休日の時間があるときに改めて考えてみると日常で気づかなかったこともあって、振り返りながら考えるのが、とっても楽しいと仰る。

最後にこれから仕事をしたいと考えているシニアの方へ多くの企業へ伝えたいメッセージをいただいた。「働きたいと思っても、不安が先にくると思いますが、一歩踏み出して誰かに相談することが大事ですね。また、企業の方々には年齢とが関係なく、やる気・経験・人柄を見てくれる企業が増えてくれると嬉しいです。」

今回訪問したアスビック株式会社は全従業員の67%がシニアで支えているという企業。もっと快適に過ごしてもらいたい。どうしたら喜んでもらえるか? お客様は何を求めているのか? まごころを持って「安心」「安全」「快適」なサービスを提供しようとする強い思いのあるHOTで人間味のある成長企業といえるのではないだろうか。

ビルメンテナンス部
採用・教育グループ課長 森井千香子さん(左)
インストラクターの大辻尚子さん(右)
「二人のテーマは日々成長!」



ビルメンテナンス部
採用・教育グループ課長 森井千香子さん(左)
インストラクターの大辻尚子さん(右)
「二人のテーマは日々成長!」



道中 成代さん(68歳)
「前職は歯科で滅菌技師でした。おもてなしの心を持つことがクリーンクルーのプロとして必要なこと」

社労士からひとこと!



社会保険労務士・
キャリアコンサルタント
産業カウンセラー

小嶋 亜希子 さん

人生で今日が一番若い日! まずは一歩の踏み出しを!

シニアの方は、今までのご経験の長さなどから、新しい職場へのチャレンジを躊躇してしまうことがあるかもしれません。ですが、企業側に立ってみると、シニアの方の真面目さ、勤勉さ、責任感の強さが企業理念の継続には欠かせないのだと思います。

ですので、シニア人材は企業にとって、「欲しい人材」のはずなのです。

今までと違う職種・職場であってもまずは、誰かに相談してみて第一歩を踏み出してみることが必要ではないでしょうか?

きっと今までの経験値で新しい事もご自身のものに習得できるはずですよ。

人生100年時代、「今日が一番若い日」です。どんどん新しいことにチャレンジしてみてください。

シニアの方の就職および求人募集は【就サポ】へ!

お申し込み・お問い合わせ

札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター

《受付時間》平日8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

就サポサービス情報サイト <https://saposen.co.jp>

札幌市就業サポートセンターでは、札幌市が委託する民間職業紹介事業者とハローワークが共同で無料の職業紹介サービスを行っている全国で唯一の官民共同窓口です。職業紹介やカウンセリング、セミナーなどを組み合わせた多様な就労支援サービスを提供しております。

《求職者向け》シニアの方の雇用の求職のお問い合わせ

011-708-8321

《企業向け》シニアの方の雇用の求人募集のお問い合わせ

011-708-7865

主催：札幌市 実施・運営：株式会社 東京リーガルマインド

就サポHP



さっぽろ市
02-H01-24-2623
R6-2-1686