

事例
研究高齡者の活躍が
企業の未来を切り拓く

少子高齢化に伴う労働力人口の減少は、人材不足を招く大きな問題となっています。本紙では、高齡者の積極的な採用により、問題解決に向けて取り組まれている企業をご紹介します。

“お客様を安全・安心・快適に目的地までお送り届ける事”が企業理念

フジ交通株式会社

柔軟な働き方が可能なタクシー乗務員として活躍いただきたい!

札幌市西区に本社を置く、昭和36年創業のタクシー会社「フジ交通株式会社」の業務推進部長鈴木さんと営業企画室長中澤さんにシニアの方の活躍についてお話を伺った。同社は車両を67台保有し、在籍従業員は140名、そのうち約7割の101名が60歳以上のいわゆるシニアなのだそう。なんと最高齡のドライバーは77歳で元気に活躍されている。基本的に定年は65歳なのだが、延長で75歳まで働けることに加え、運転能力の見極めにパスすれば、75歳を超えても働ける環境を整えてあるとのこと。中澤さんはこう言う。「タクシーの仕事はお客様を安全に目的地までお送りすることだが、思いやりをもって、お客様に寄り添う気持ちが重要。なので、これまで培ってこられた豊富な経験とスキルを持ち合わせているシニアの方が現在のドライバーには必要なんです。異業種で定年退職をされて、まだまだ気力や体力や知力が十分ある方が、働かずにいるのはあまりに勿体ないと感じており、柔軟な働き方が可能なタクシー乗務員として活躍いただきたい。」

前職は理科教師で最後は校長として学校運営を!

現在61歳、中学校で教師として勤務し、定年退職前は校長として学校運営に携わっていた正岡宏樹さんにお話を聞かせていただいた。正岡さんは退職後、自宅の近くにあり馴染みのあった同社に入社。ハイヤー協会の研修と社内研修を受け乗務員として第二のスタートを切り、1年弱が経ったところ。勤務体系は4日勤務して休日のサイクルでハンドルを握っている。

この仕事のやりがいについて伺うと、「自分のペースで仕事が出来て努力次第で成果をあげることが出来るんです。具体的には《この時間帯で》《この場所で》というような仮説を立て、それをデータ分析して売上増を目論むのです。まあ、上手くいくこともあればいかないことも・・・でも、それがピタッと嵌ると嬉しいし、楽しいんですよ。そして、お客様の役に立つことが出来た時や車内で楽しい会話が出来たときは充実感もあります。ときには、仕事や家庭の悩みを打ち明けるお客様もいらっしゃるんですよ。」と正岡さんは言う。



写真左)
【タクシー車両】メカニックさんがしっかり点検済のフジ交通の車両とグループ会社の鈴蘭交通の車両

写真右)
【お客様のお迎えに向かう正岡さん】「安全運転で行ってきます!」

会社概要 【会社名】 フジ交通株式会社
【所在地】 札幌市西区八軒6条西3丁目1番7号

【創立】 1961年6月
【従業員】 140名

【従業員】 140名
【事業内容】 道路旅客運送業(タクシー)

タクシードライバーを再就職先とすることについて、最初、奥様は心配されていたが、今では応援してくれて、休日は同じ趣味で楽しく過ごす時間も増えたと話してくれた。

休日は奥様と畑仕事をしていて、農業の知識をもっと高めたくて、農業ボランティアにも参加したいと思っているのだそう。

最後に、これから仕事をしたいと思っているシニアの方に対して応援メッセージをいただいた。

「タクシーの仕事は、若い方や女性、定年退職後の仕事として、決して難しいものではありません。ただし、安全最優先の仕事であることと、ある程度のコミュニケーション能力が必要です。工夫次第で十分な報酬もいただけます。未だ経験は浅いですが、毎日楽しく仕事ができるし、私はこの仕事が好きです!!」と話してくださいました。

今回の取材で印象に残ったのは、従業員の方々が皆笑顔で業務をしている姿だ。これは、従業員が安心して働ける環境を作ろうとする企業努力の賜物であろう。国土交通省の「働きやすい職場環境認証」の認証も受けており、高齢者雇用の先進企業としてイチオシの職場であると言える。



フジ交通株式会社

業務推進部長 鈴木さん(左)／営業企画室長 中澤さん(右)
「今はアプリとナビでドライバーさんの負担は大幅に少なくなっています」



正岡 宏樹 さん(61歳)

趣味は卓球・ボウリング・麻雀

社労士からひとこと!



社会保険労務士・
キャリアコンサルタント
産業カウンセラー

小嶋 亜希子 さん

車内でのコミュニケーション力はシニアにお任せ!

タクシーは、ドライバーと乗客の1対1になることが多い空間です。乗客の中には、沈黙を好む方や、話好き等様々な方に分かれます。

乗客の方が沈黙が好きなのか話好きなのか、瞬時に見分けて対応するコミュニケーションスキルはやはり人生経験を積んだシニアのドライバーの腕の見せどころではないでしょうか?

またタクシーはご高齢で体調が優れず利用なさる方も多いのです。

そういったご高齢の方への心配りができるというのも、コミュニケーションスキルを磨いてきたシニアドライバーならではのと思います。シニアの皆さん、未経験でもタクシー業界に是非チャレンジしてみたいはいかがでしょうか?

シニアの方の就職および求人募集は【就サポ】へ!

お申し込み・お問い合わせ

札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター

《受付時間》平日8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

就サポサービス情報サイト <https://saposen.co.jp>

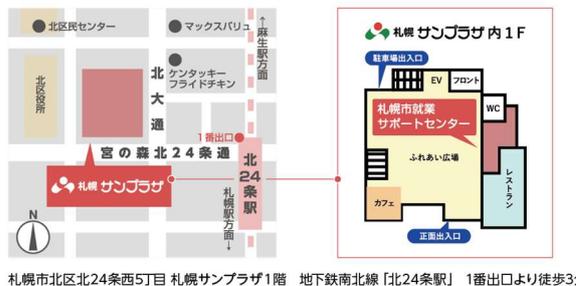
札幌市就業サポートセンターでは、札幌市が委託する民間職業紹介事業者とハローワークが共同で無料の職業紹介サービスを行っている全国で唯一の官民共同窓口です。職業紹介やカウンセリング、セミナーなどを組み合わせた多様な就労支援サービスを提供しております。

《求職者向け》シニアの方の雇用の求職のお問い合わせ

☎ **011-708-8321**

《企業向け》シニアの方の雇用の求人募集のお問い合わせ

☎ **011-708-7865**



就サポHP



さっぽろ市
02-H01-24-1104
R6-2-816

XV2400124

主催：札幌市 実施・運営：株式会社 東京リーガルマインド