

事例
研究高齡者の活躍が
企業の未来を切り拓く

少子高齢化に伴う労働力人口の減少は、企業の人材不足を招く大きな問題となっています。本紙では、高齢者の積極的な採用により、問題解決に向けて取り組まれている企業をご紹介します。本事例を足掛かりとして、高齢者を活用した人材確保にお役立てください。

“その人らしく、穏やかで笑顔のある暮らしを支えます！”

小規模多機能型ホーム
くらしさ平和通人生経験が豊かで
安心して業務を任せられる

本社を札幌市北区に置く、「株式会社元気な介護」が運営する全国154か所の事業所のひとつである小規模多機能型ホーム「くらしさ平和通」を訪ね、管理者である石川勝さんにお話を伺った。

この施設では現在の利用者は28名、従業員は27名が勤務しており、その中で、いわゆるシニアの従業員は5名が交代で勤務しているとのこと。この事業所では昨今の人材不足を理由にシニアの方を採用しているわけではなく、開設当時からシニアを含めた幅広い年齢層の従業員で日常業務を行っている。人生経験が豊かで安心して業務を任せられるシニアの従業員が必要だからと仰る。

現在、最高齢の従業員は78歳で活躍されていることから、採用の年齢制限は設けず健康であれば働いてもらいたいと石川さんは言う。

この仕事を挑戦してみよう
という気持ちになった

2023年5月に入社した目黒 修さん(64歳)に話を伺った。以前は印刷会社で製本や商品管理のお仕事を20年ほど従事し、退職後に札幌市就業サポートセンターで行っているセミナーやイベントなどへ積極的に参加した。その際に「株式会社元気な介護」の本社人事担当の方から直接話を聞いたことが入社きっかけとなったが、当初は全く経験が無く自分に出来るかどうかもわからず、そのことを家族からも心配され迷いもあったが、社会に貢献できる介護の仕事に挑戦してみようという気持ちになった。

現在の勤務は週4日、フルタイム勤務をしている。主な業務は日常生活のサポートをすることだが、様々な利用者があるので、人によってその業務内容が異なるし、認知症の利用者は日によっても対応が変わる。その人のことを知らないといけない業務なのだそうだ。

管理者の石川さんに目黒さんの働く姿勢について伺った。



写真左)くらしさ平和通 外観
写真中)利用者の方と談笑する目黒さん
写真右)株式会社 元気な介護 本社

会社概要	【会社名】株式会社 元気な介護 「小規模多機能型ホーム くらしさ平和通」	【従業員】グループ全体 約1500名(くらしさ平和通 27名)
	【所在地】札幌市白石区平和通11丁目北1-23	【事業内容】介護事業
	【開設】2018年3月1日	

「目黒さんは利用者の方の気持ちになって働いてくれる人。利用者に寄り添って笑ったり悲しんだり、時には病気やけがなど心配するあまり涙してくれていることを知っています。本音を言うと、この仕事は“割り切った業務が出来る人”が向いている、と思っているが、目黒さんのように愛情を持って人に接することが出来る方のほうが利用者にとっては、安心感や信頼感を持ってもらうことが出来るんです。介護の仕事のやり方に正解はないだけに難しいのです。」

最後に目黒さんに、これから働きたいと思っているシニアの方々へメッセージをいただいた。

「自分たちの年代で働くことに対して、多くの人が“一歩踏み出せない”思いを抱く。しかし、セミナーや企業説明会に積極的に参加するなど自分で情報を集めて見聞を深めることは必要なこと。過去に経験のない仕事で新たな自分を発見できることもある。」

入社してまだ5か月、その短い期間ながら利用者の厚い信頼を得て活躍している目黒さんは尊敬できるし、石川さんはじめ、この施設の全従業員が同僚や利用者と同じ目線で同じ気持ちで従事している姿に感動する取材であった。



目黒 修さん(64歳)
「経験が無い仕事でも、コミュニケーションの取り方や人間関係の築き方は前職のスキルを活かせます。」



**管理者
石川 勝成さん**
「意欲と元気があれば何でもできると思います。それを目黒さんが証明してくれました。」

社労士からひとこと!



社会保険労務士・
キャリアコンサルタント
産業カウンセラー

小嶋 亜希子 さん

「人手不足だからではなく、開業当初から幅広い年齢層を採用している」という企業姿勢は素晴らしいと感じます。年齢を積んでこられた方は、若い方には気付きにくい部分まで細やかな気配りができることがあると思います。介護の仕事は体力を使いますので若い方のお仕事と決めつけられてしまいがちですが、「介護の仕事に正解はない」と管理者の方

もおっしゃっています。実際、私の祖母も認知症を患い亡くなりましたが、最近の話をしても、目はうつろ。しかし、昔の流行歌などを歌うと、嬉しそうに一緒に口ずさんでいました。そんな観点からも、介護の仕事は、もしかすると「年齢を重ねた方」だからこそ活躍の場があるのかもしれないね。

年齢を重ねたからこそその活躍の場

高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ!

お申し込み・お問い合わせ

札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター

求人開拓室

☎ **011-708-7865**

☎ **011-716-6811**

《受付時間》平日8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

就サポサービス情報サイト <http://saposen.co.jp/>



札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンブラザ1階 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分



さっぽろ市
02-H01-23-2052
R5-2-1310

札幌市就業サポートセンターでは、札幌市が委託する民間職業紹介事業者とハローワークが共同で無料の職業紹介サービスを行っている全国で唯一の官民共同窓口です。職業紹介やカウンセリング、セミナーなどを組み合わせた多様な就労支援サービスを提供しております。