

事例  
研究高齡者の活躍が  
企業の未来を切り拓く

少子高齢化に伴う労働力人口の減少は、企業の人材不足を招く大きな問題となっています。本紙では、高齢者の積極的な採用により、問題解決に向けて取り組まれている企業をご紹介します。本事例を足掛かりとして、高齢者を活用した人材確保にお役立てください。

おもてなしで人々を笑顔にします

## ホテルエミシア札幌

300名の従業員のうち  
62名のシニアが活躍

株式会社ホスピタリティオペレーションズが運営するホテルエミシア札幌は、2014年10月1日に開業して以来、新札幌のランドマークとして市民に知られるシティホテルだ。

今回はホテルエミシア札幌の人事総務マネージャーの宗村奈月さんに話を伺った。

ホテルエミシア札幌の従業員数は約300名で、1年365日、会社のビジョンのひとつである「お客様におもいやりあふれるサービスを提供し、感動していただける存在になります」を意識して、宿泊者のみならず、様々な目的を持ったお客様の対応をしている。

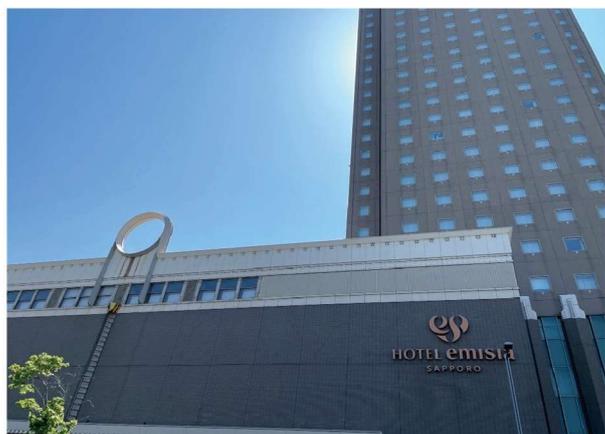
従業員300名のうち、約2割の62名の方がいわゆる“シニア”といわれる従業員で、現在の最高齢の従業員は77歳だそうです。この方はスパの清掃を担当しており、長く働いてくれていて信頼も厚い。シニアの採用に関しては、「健康で意欲があれば年齢に制限を設けず働いてもらいたい」と宗村さんは言う。

他の人に出来て  
自分に出来ないことはない

2023年1月に入社した福原雄二さん（65歳）に話を伺った。福原さんはホテルエミシア札幌に入社前、主に人事・総務・財務の企業の基軸となるお仕事をされてきた。再就職のきっかけとなったのは、札幌市就業サポートセンターで開催している“シニア向け交流座談会&企業説明会”に参加し、宗村さんから直接話が聞けたことだという。

現在担当されている業務は、ホテルを利用される車でお越しになるお客様の駐車場の入出庫だ。1基30数台の駐車可能な立体式の駐車場4基を2～4名体制で、安全確実に大型SUV車や輸入車も含め入出庫させている。入出庫は混雑することも多く、1台あたり2分程度かかるため、効率的かつ迅速に行うには場内を走り回り、気づかひも必要とのこと。勤務は週に3～4日、1日5時間の勤務だそうです。

宗村さんは仰る。「駐車場の業務は、まずお客様が立ち



写真左) ホテルエミシア札幌 外観

写真中) 駐車場でお客様を誘導する福原雄二さん

写真右) 駐車場で操作する福原雄二さん

【会社名】株式会社ホスピタリティオペレーションズ ホテルエミシア札幌  
【所在地】札幌市厚別区厚別中央2条5丁目5-25  
【開業】2014年10月1日

【従業員】グループ全体1500名(ホテルエミシア札幌300名)  
【資本金】1000万円  
【事業内容】宿泊業(客室数512室、宴会場、レストラン、スパなど)

寄る最初の場所でホテルの顔となる。駐車場での対応が非常に重要。福原さんのような気づかいのできる方に担ってもらうことが大切なのです」

これまで経験してきたお仕事と違う職種で働くことに対して、どのような感じが福原さんに聞いたところ、「職種は違えど他の人に出来て自分に出来ないことはない」「健康を維持するにはちょうど良いエクササイズ」「ただ冬はとにかく寒いことがちょっと辛いかな…」と仰る。

最後にこれから仕事をしたいと考えているシニアの方へのメッセージを福原さんに伺った。「好きなことを仕事に出来るのはスポーツ選手くらいだ。仕事をするということは“仕事に合わせる！”という姿勢が大事」

宗村さんにこれからも積極的にシニアの方に雇用の場を提供していくかを伺うと、「短時間で働けるなど様々な職種がある。負担が少なく自由な時間も確保できる、自分に合った働き方が出来る環境を整えてある。社会人の大先輩として一緒にホテルエミシア札幌を支えていただきたい」

シニアの方々が自分の生活リズムで働くことができる柔軟な環境を構築できている先進企業であると言えるだろう。



宗村マネージャーと福原雄二さん

**福原雄二さん(65歳)**

「駐車場も大切なホテルの仕事。入出庫が苦手なお客様にも寄り添って高品質なサービスを提供しています」  
趣味は酒蔵巡りなどドライブをすること



管理部 人事総務  
マネージャー 宗村奈月さん  
「経験とスキルをお持ちのシニアの方々に色々教えていただきながら、一緒にホテルを活性化したい」

**社労士からひとこと!**



社会保険労務士・  
キャリアコンサルタント  
産業カウンセラー

小嶋 亜希子 さん

**お客様に寄り添い「第一の顔」として活躍**

最高齢の方が77歳というホテルエミシア札幌さん。年齢は背番号でしかないという採用方針の気合を感じます。

世間では65歳を過ぎた瞬間に「シニア」「体力がない」という目で見られがちです。ですが、昨日まで64歳だった方が、65歳になった瞬間に、仕事の能力が急に落ちるわけではないのです。

今回の福原さんは、まさにそういったケースではないでしょうか？  
これまでのご経験をもとに、ホテルの「第一の顔」として気配りをされていらっしゃる。  
とても素敵な働き方をされていると思います。今後も私たちの見本で居てください。

**高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ!**

お申し込み・お問い合わせ

札幌で就活なら  
**就サポ** 札幌市就業  
サポートセンター

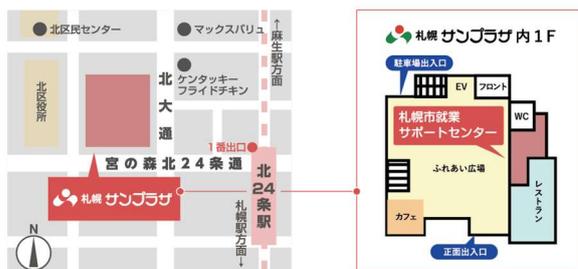
求人開拓室

☎ **011-708-7865**

☎ **011-716-6811**

《受付時間》平日8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

就サポサービス情報サイト <http://saposen.co.jp/>



札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分



さっぽろ市  
02-H01-23-1512  
R5-2-1024

札幌市就業サポートセンターでは、札幌市が委託する民間職業紹介事業者とハローワークが共同で無料の職業紹介サービスを行っている全国で唯一の官民共同窓口です。職業紹介やカウンセリング、セミナーなどを組み合わせた多様な就労支援サービスを提供しております。