

事例
研究高齢者の活躍が
企業の未来を切り拓く

少子高齢化に伴う労働力人口の減少は、企業の人材不足を招く大きな問題となっています。本紙では、高齢者の積極的な採用により、問題解決に向けて取り組まれている企業をご紹介します。本事例を足掛かりとして、高齢者を活用した人材確保にお役立てください。

質の高いサービスで快適な空間を提供
中央ビルメンテナンス株式会社平均年齢は64歳
職員の7割以上は60歳以上

中央ビルメンテナンス株式会社は、北海道中央バス株式会社の子会社として1972年に創業。今回訪ねたのは、大通公園に近い中央バス札幌ターミナルだ。

「弊社は、マンション管理やリフォーム業などの事業も展開していますが、主たる業務は、なんといっても清掃と警備です」と、おっしゃるのは同社札幌事業本部・業務グループ・業務係長の金子信一さん。金子さんは1階のバスターミナル地下1階の飲食店と2階から4階に入る事務所の清掃等の現場を取り仕切っている。

「夜間の警備業務等も必要となりますから、24時間365日、だれかしら常駐していなければならない職場です」と金子さん。人員が満たされている状態を保つのはさぞかし難しいだろう。同社の職員は今年4月現在で1,144名。平均年齢は64歳。60歳以上の世代が占める割合は7割以上で、最高年齢は84歳なのだという。同社の場合、まさしくシニアが会社を支えている、シニア活用先進企業といえるだろう。

「人材を採用するに当たって年齢制限は設けていません。しかし、シニアだけを優先して採用しているわけではないんですよ」と金子さん。シニアが同社を支えているのはあくまでも結果だと金子さんはおっしゃる。清掃という仕事にはトイレ清掃が必ずついてくる。その結果、この職場は女性が9割を占めているという。だからなのか、現実として若い世代を採用しても結婚を機に退職する人も多いようだ。

人生の転機の際に、職場を去るのはやはり女性ということなのか。残念ながら本人の意志だけでなく、家庭の事情によって、職場を離れなければならない女性は、まだまだ多いということなのだろう。

入社16年、チーフとして
マニュアルを配布して新人教育も

今年で勤続16年になる阿部紀子さん(65歳)は、チーフとして清掃員の指導も実施している。毎週、水曜日から日曜日まで週5日、8時から17時まで8時間勤務している。

「前の職場でも清掃業務をしていたのですが、この職場は



写真左) 中央ビルメンテナンス株式会社が、業務を受託している中央バス札幌ターミナルビル。バスターミナルということもあり、24時間365日の管理が求められる。
写真中)、写真右) 担当を5か所に分けて、清掃を実施する。

会社概要 【会社名】 中央ビルメンテナンス株式会社
【本社】 札幌市東区北7条東4丁目1番地
【電話】 011-702-2131(代)

【創業】 昭和47年12月21日
【資本金】 1,000万円
【事業内容】 総合ビル管理業、警備業、マンション管理業、建設業

【職員数】 1,144名(令和4年4月1日現在)
【年商】 31.2億円(令和3年度)

フロアごとに特徴があるので、しばらくは覚えることが多くて大変でした」。清掃する箇所を5か所に分けて、1箇所を15日間担当する。次の15日は別の箇所を担当する、というローテーションを組んで、だれもがどこでも担当できるようにしている。

「新しく入った人には、マニュアルを配布します。マニュアルを見ればおおよその業務は理解できるはずですが、実際に作業して、マニュアルの行間を、自分の言葉で埋めるためにメモをとるように指導しています」と阿部さん。15日の内、最初の3日間はつきっきりで指導するのだという。

「バスターミナルということもあって、お客様の対応も大切な仕事。そういった意味でシニアは安心して任せられます」と金子さん。乗り場や、道案内を求められるとシニアは、方向を示すだけでなく、ちゃんとわかる所まで導き、ときにはお客様の荷物をもって差し上げることもあるという。

「そうは言っても私たちの仕事は清掃。だからお客様に『きれいになったわねえ!』と言われるのが一番うれしい」と阿部さんは言う。お客様に、清潔な施設で快適に過ごして貰えることを、自らの喜びとしていることに心を打たれた。



札幌事業本部業務グループ
業務係長

金子信一さん

「ある意味、私たちの仕事は客商売。経験豊富なシニアは、思いやりが自然に身に付いているので、安心して任せられます」とおっしゃる。



清掃員 チーフ
阿部紀子さん(65歳)

このバスターミナルのビルには、以前はターミナルデパートが入っていた。そんなことを覚えているお客様との会話も、この仕事の楽しみ。

社労士からひとこと!



社会保険労務士・
キャリアコンサルタント
産業カウンセラー

小嶋 亜希子 さん

夜間の警備等を考えると、24時間365日、誰かしらが常駐していなければならないという働き方。その働き方を行っている全従業員1,144名の中で、最高齢の方が84歳というのは、本当に驚かされました。「年齢は単なる背番号でしかない」という事ではないでしょうか?

職場がバスターミナルという事もあり清

年齢は単なる背番号でしかない!

掃のみならず、お客様の対応も大切な仕事とおっしゃっています。

これはバスターミナルを多用する私からすると本当にありがたいものです。携帯の地図機能を使うのが苦手で、実際に目的の場所まで案内して下さる皆さんのサービスには何度助けられたことか……。これからも変わらずにいてほしいです。

高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ!

お申し込み・お問い合わせ

札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター

求人開拓室

☎ 011-708-7865

☎ 011-716-6811

《受付時間》平日8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

就サポサービス情報サイト <http://saposen.co.jp/>



札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分



さっぽろ市
02-H01-22-2444
R4-2-1532

札幌市就業サポートセンターでは、札幌市が委託する民間職業紹介事業者とハローワークが共同で無料の職業紹介サービスを行っている全国で唯一の官民共同窓口です。職業紹介やカウンセリング、セミナーなどを組み合わせた多様な就労支援サービスを提供しております。