

事例
研究高齡者の活躍が
企業の未来を切り拓く

少子高齢化に伴う労働力人口の減少は、企業の人材不足を招く大きな問題となっています。本紙では、高齢者の積極的な採用により、問題解決に向けて取り組まれている企業をご紹介します。本事例を足掛かりとして、高齢者を活用した人材確保にお役立てください。

人材の定着率を高めるための教育を
JR北海道フレッシュキヨスク株式会社「人が辞めない会社」を本気で目指す
だから時間をかけてゆっくり育てる

JR北海道フレッシュキヨスク株式会社の創立は1987年。北海道旅客鉄道株式会社を100%株主とする企業だ。JR北海道駅構内および札幌駅商業施設内のキヨスク、セブンイレブンなどの営業等、幅広く事業を展開している。これらの店舗数のトータルは65におよぶ。

今回訪ねた「ジェイ・アール生鮮市場」は、札幌市内および近郊に9店舗を構えている、「値段を気にせず買い物が楽しめるスーパーマーケット」だ。

どの業界も頭を抱えている人材不足の問題について、生鮮市場事業本部・事業支援部・事業支援チームの黒川美千恵さんは言う。「理想を言えば求人活動をしなくてもいい会社、人が辞めない会社にしたい。だから入社してくれた人は大切に育てていこうと思っています」。

ジェイ・アール生鮮市場の新川店に、今年10月に入ったばかりの清水政子さん(66歳)に話を伺った。「まだ入社ばかりで覚えることがいっぱいあって大変。でもこの職場は明る

くて、和気あいあい楽しい職場だなあとと思います」。清水さんはこの職場に来る前は、車庫に帰ってくるバスの清掃を16年間勤めてきたという。全然違う業界への転職だが、戸惑いはなかったのだろうか。「さっきも言ったように和気あいあいとした職場なので、委縮することなく周りの人に話を聞くことができます。こんなこと聞いたら怒られるかも……というような心配を一切なくていいのでとてもおのびと気持ちよく働けます」と清水さん。

未経験者は赤ちゃんと同じ
成長を信じて教育する

清水さんは惣菜担当。お弁当の盛付や焼き鳥をパックに詰めたりするのが仕事。現場の惣菜担当者の教育・研修や、売り場の見せ方などを指導する、営業部・惣菜チームの菊地敏幸さんという。

「入社したばかりで経験の全くない人は赤ちゃんと同じ。赤ちゃんをいきなり叱ったって仕方ないじゃないですか。時間をかけて、ゆっくり確実に成長してくれるよう、教育す



写真左)ジェイ・アール生鮮市場 新川店の外観。
写真中)ジェイ・アール生鮮市場 新川店・惣菜売り場。
写真右)惣菜売り場に立つ清水政子さん。2週間前に入社したばかり。

会社概要	【会社名】 JR北海道フレッシュキヨスク株式会社	【従業員数】 1082名(2022年4月1日現在)
	【設立】 1987年6月3日	【店舗数】 65店(2022年4月1日現在)
	【資本金】 5億円	【年商】 151億円(2021年度実績)

るしかないというのが私たちの方針です」。未経験者は年齢の関係はなく、みんなが赤ちゃんだという発想は、包容力があってとても気持ちいい。

前出の黒川美千恵さんに、シニアを採用するメリットを尋ねた。「シニアの方は経験が豊富なので、接客が上手。また若い人への教育もしてくれます。ほとんどが女性の職場ですから、頼れる同性の人生の先輩としても、いろいろ相談にのってもらっています」。だから、ジェイ・アール生鮮市場は、求人年齢制限を設けず、元気でやる気がある人はどんどん採用する予定だ。

清水政子さんの勤務は1日5時間、週に3~4回。「じっとしているのがイヤなんです。家の中で家事をするよりも、外で雪かきをしている方が楽しい！ どんどん外に出てみんなとワイワイ言いながら働きたい。いくつになってもここで働ければいいなと思います」。

いまはまだ赤ちゃんかもしれない清水さんだが、これからどんどん成長して、新しい仕事をどんどん任されることになるだろう。その日が楽しみだ。



清水政子さん(66歳)
入社したばかりで、緊張しておどしている清水さんに、みんなが「焦らずゆっくり」と声をかけてくれる職場だそう。「働かせていただけるならいくつまでも働きたい」と清水さん。



生鮮市場事業本部・事業支援チームの黒川美千恵さん(写真左)と、営業部・惣菜チームの菊地敏幸さん
ジェイ・アール生鮮市場9店舗を巡回して、スタッフに声がけをして、働きやすい環境を維持するのが二人の仕事だ。

社労士からひとこと!



社会保険労務士・
キャリアコンサルタント
産業カウンセラー

小嶋 亜希子 さん

シニアの「経験」と「成長」を信じるすばらしさ！

まず、一般の消費者の立場としてスーパーやキヨスクにお邪魔すると、販売員の方が一定年齢以上の方が、なぜかホッとするのは私だけでしょうか？ 接客の対応に、若い方にはない「しなやかさ」があるように感じます。

そこに目を付けた採用をなさっているのが、今回のジェイ・アール生鮮市場さんなの

ではないでしょうか？

経験者が持っている接客の技術は生かしつつ、採用の際のキーワード「未経験者は赤ちゃんと同じ。成長を信じて教育する。」という従業員の成長を信じるスタンスで採用を行い、成功なさっている。シニア採用の望ましいケースだと思います。赤ちゃんたちの成長が楽しみです。

高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ！

お申し込み・お問い合わせ

札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター

求人開拓室

☎ 011-708-7865

☎ 011-716-6811

《受付時間》平日8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)

就サポサービス情報サイト <http://saposen.co.jp/>



札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分



さっぽろ市
02-H01-22-2302
R4-2-1457

札幌市就業サポートセンターでは、札幌市が委託する民間職業紹介事業者とハローワークが共同で無料の職業紹介サービスを行っている全国で唯一の官民共同窓口です。職業紹介やカウンセリング、セミナーなどを組み合わせた多様な就労支援サービスを提供しております。