

# 札幌市就業サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ



札幌市就業サポートセンターでは、60歳以上の高齢者の就職支援を実施しています。人口の減少や少子高齢化に伴い人材不足感が高まっていますが、高齢者の採用で人材不足に対応している事例をご紹介します。事例を参考としていただき、人も企業も豊かにする高齢者雇用の拡大にお役立てくださいますようお願いいたします。

Case

介護

## 札幌市就職サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ

# 元気な高齢者に働く場を 雇用に積極的なアムケア

企業プロフィール

- 所在地 札幌市厚別区厚別中央1条3丁目4-16
- 創業 2002年(平成14年)
- 業務 高齢者福祉
- 従業員 47人
- 平均年齢 50.1歳(最高年齢・78歳)
- 定年 67歳

内訳

～44歳	45～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～
16人 34.1%	9人 19.1%	5人 10.6%	9人 19.1%	2人 4.3%	6人 12.8%
正規従業員					24人 (51%)
非正規従業員					23人 (49%)

「まだまだお元気な高齢者の方が多いし、とても働く意欲の高い方が多いです。まずは会ってお話をするのがいいのではないかと思います」。高齢者の雇用にあたってこう経験談を語るのは、株式会社アムケアの統括責任者山家(やんべ)裕行さんです。

同社は、札幌市の厚別、豊平両区内でグループホーム、デイサービスなどを運営しています。全従業員の4割近い17人が60歳以上のスタッフ。その中で、70歳以上が6人もおり、最高齢は78歳。定年は原則67歳ですが、働く意欲や体力など本人の状態を見極めて雇用延長を図っています。

豊平区月寒東にあるグループホーム「まどべⅡ」で、2018年11月から介護補助スタッフとして働く星野玲子さんは73歳。長年勤めていた会計事務所を70歳で“卒業”。「以前とは違った仕事をしたい。少し気持ちを

軽く、後を引かずにその場で完結できる仕事をしたい」という思いから、シニアへの仕事を紹介している札幌市就業サポートセンターの門をたたきました。

## 「おいしい」が励みに

週2日、グループホームの入居者やスタッフを含む13人分の昼食を作るのが役割。決められた献立の中で、自分なりに味を工夫し「おいしいね」と言ってもらえるのが何よりの励み。「自分で食べながら自己評価し、星野さんの作るものはおいしいと言ってくると、さらに頑張ろうと思うの」。星野さんの笑顔はじけます。

統括責任者の山家さんは「高齢の職員がいることで、若いスタッフの励みになり、安心感につながりま



す。入居者の方とも年齢が近いので、入居者の方にも良い影響があると感じています」と、高齢スタッフの雇用が人材不足を補うだけでなく、施設全体の活力アップにつながっていることを強調します。

## 経歴捨て新人意識で

星野さんは、自身の経験から高齢になって若い人たちに交じって働く時の心構えを次のように語ります。

「全く新しい仕事に就いたのだから、その職場では新人なんだという気持ちで、わからないことは何でも聞く。高齢者は自分の経歴があるから、それなりのプライドがある方もたくさんいる。それはそれでいいと思うけれども、新人なんだという意識と、新しい冒険をするぐらいの気持ちで職場に臨み、柔らかな気持ちで接することを心がけながら、仕事を選べば一番いいんじゃないかと思います」

そのうえで、星野さんはさらにこう付け加えます。「気持ちに束縛のないような形で仕事をしたらいいんじゃないでしょうか」

## 「働きやすさ」へ配慮

同社では、高齢スタッフが働きやすいようにいろいろな工夫、配慮もしています。山家さんは「短時間労働にしたり、その方の特技を生かせるような方法がないか、検討します。周りの職員の理解も得ないと難しいので、周りのスタッフのフォローもしながらその方に合った仕事を見出します」と、その一端を明かします。

### 社労士コメント

年齢ではなく、その人のやる気・人柄を重視して雇用することで、若い職員や入居者とも信頼関係が築けています。シニア雇用が施設全体に好影響を与えていますね。企業が日頃から、職員間のコミュニケーションを大切に、仕事内容や時間に配慮することで、年齢に関係なく働きやすい職場となっており、それがシニアの雇用・定着につながっています。調理という仕事内容は、味付けや調理方法などで自然と入居者の嗜好に近いものが作れるので、シニアならではの強みを活かすことができます。その人の特性を活かすことで、異業種経験のシニアでも活躍することができ、成功している事例と言えます。

山口民枝社会保険労務士事務所  
特定社会保険労務士 山口 民枝

## 高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ

札幌市就業サポートセンター（就サポ）では、高齢者（60歳以上）の就職支援を強化しています。人材の不足感が強い状況ですが、求人情報の掲載や、企業PR、職場体験など効果的なメニューがございますので、本事例をご覧ください。高齢者雇用の促進についてご検討ください。センターにご連絡いただきますと、担当のスタッフがご利用いただける効果的な求人方法についてご説明いたします。本センターは無料でご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。



札幌で就活なら  
**就サポ** 札幌市就業サポートセンター  
☎011-708-8321

受付時間 平日8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

所在地 札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階

アクセス 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分

公式Web 公式サイトです。センター全体のサービス内容や求人情報を見ることができます。

<https://www.sapporo-sc.jp/>

サービス  
情報

各種セミナーの内容や申込のほか、就活耳寄り情報、おすすめ求人のご紹介、求人企業を動画で紹介しています。

<http://saposen.co.jp/>



札幌市就業サポートセンター

就サポ 札幌

Facebook 日々のサポート情報やセミナー日程などをUP。

