

札幌市就業サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ



札幌市就業サポートセンターでは、65歳以上の高齢者の就職支援を実施しています。人口の減少や少子高齢化に伴い人材不足感が高まっていますが、高齢者の採用で人材不足に対応している事例をご紹介します。事例を参考としていただき、人も企業も豊かにする高齢者雇用の拡大にお役立てくださいますようお願いいたします。

Case
サービス

お客様の「笑顔」見たい 三世代で接客 とんでん南16条店

企業プロフィール

- 所在地 札幌市中央区南16条西11丁目2-3
- 創業 2002年(平成12年)
- 業務 サービス業(レストラン)
- 従業員 41人
- 平均年齢 40.1歳(最高年齢70歳)
- 定年 60歳

内訳

～44歳	45～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～
10人	10人	10人	5人	4人	2人
24.4%	24.4%	24.4%	12%	10%	4.8%

正規従業員	4人(9.8%)
非正規従業員	37人(90.2%)

和食レストラン「とんでん」。札幌など道内のほか東京、神奈川、千葉、埼玉など関東方面を合わせて113店舗を構えています。

その中で、札幌市中心部の国道230号、通称石山通沿いにある「南16条店」は子どもから高齢者まで三世代のお客様が訪れる、文字通りのファミリーレストラン。お客様を迎え入れる店側も、16歳の若さあふれる店員から70代のベテランまで、三世代のスタッフをそろえています。

松井直樹店長は「利用していただくお客様が三世代。こちらのスタッフも三世代なのでコミュニケーションがとれるし、スタッフみんなが協力し合って運営できています」と、胸を張ります。

6人が持ち場で奮闘

「主力のパートさんが50代、60代なので、60代以上の方の採用も可能かなと考えました」と松井店長。とんでん店舗の中でも先進的な取り組みで、65歳以上のスタッフは現在6人。接客するフロアで1人、キッチンや洗い場で5人が奮闘しています。

フロアを担当する今野幸子さん(69)は勤続2年ですが、十数年前に「とんでん」で働いていました。当時の店長から「手伝ってもらえないか」と誘いを受けたのが“復職”のきっかけでした。



マニュアルに沿って接客をするという今野さんですが、「今日は暑いですね」といった、ちょっとした声かけをしてお客様とコミュニケーションを図るのが楽しいと言い、「意外と人と接するのが好きなんだなと自分で思った」と、新たな自身の一面を発見して毎日の仕事に精を出しています。

当する中井千鶴子さん（65）は、「お客様のために一生懸命作っているという気持ちがあるので働きがいがあります」と、笑顔を見せます。「盛り付け一つにしても、おいしそうだと思ってくればうれしい。お客様から直接そういう言葉が入ってくるわけではありませんが…」と、食事を楽しむお客様の姿を想像しながら仕事に励んでいます。

自ら“秘密兵器”発掘

食器類の洗い場専門に勤続 11 年となる村上みさをさん（68）は、お客様が使った食器類をとにかくきれいにすることにこだわっています。茶碗蒸しなどの容器は、中に食べ残りがこびりついてなかなかきれいに洗えないのが悩みでした。今は、自ら探し出し、副店長に使用を認めてもらった“秘密兵器”の洗浄用具を同僚とともに快適に使いこなしています。

洗い場を3カ月経験したあと、キッチンに移って2カ月、炊飯や茶碗蒸しづくりなどを担

プラス思考で雇用を

店側は毎月一度、全従業員と面談し、「困っていることだとか、今の仕事の進捗状況などを聞いています」（松井店長）。従業員同士のコミュニケーションがうまくとれていると自負しており、「マイナス面を考えずプラス思考で雇用し、良い面を伸ばしていけば高齢者は必ず戦力になります」と、松井店長は高齢者の積極雇用を促しています。

高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ

札幌市就業サポートセンター（就サポ）では、高齢者（65歳以上）の就職活動支援を強化しています。人材の不足感が強い状況ですが、求人情報の掲載や、企業 PR、職場体験など効果的なメニューがございますので、本事例をご覧ください。高齢者雇用の促進についてご検討ください。センターにご連絡いただきますと、担当のスタッフをご利用いただける効果的な求人方法についてご説明いたします。本センターは無料をご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせくださいようお願いいたします。



お申込み
お問合せ

札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター
☎011-708-8321

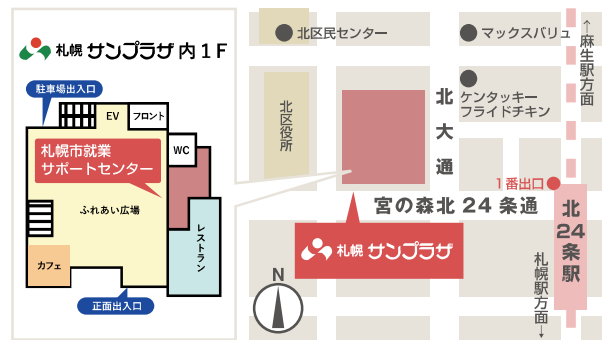
受付時間 平日8:45~17:00(土・日・祝年末年始を除く)
所在地 札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階
アクセス 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分

公式Web 公式サイトです。センター全体のサービス内容や求人情報を見ることができます。

<https://www.sapporo-sc.jp/>

サービス情報 各種セミナーの内容や申込のほか、就活耳寄り情報、おすすめ求人のご紹介、求人企業を動画で紹介しています。

<http://saposen.co.jp/>



札幌市就業サポートセンター

就サポ 札幌

Facebook



日々のサポート情報や
セミナー日程などをUP。

LINE



イベントやおすすめの
求人情報などを配信します。