

札幌市就業サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ



札幌市就業サポートセンターでは、65歳以上の高齢者の就職支援を実施しています。人口の減少や少子高齢化に伴い人材不足感が高まっていますが、高齢者の採用で人材不足に対応している事例をご紹介します。事例を参考としていただき、人も企業も豊かにする高齢者雇用の拡大にお役立てくださいますようお願いいたします。

Case

介護

利用者に安心と笑顔を シニア向けに多様な職種 ツクイ

企業プロフィール

- 所在地 神奈川県横浜市港南区上大岡西1丁目6-1
- 創業 1969年（昭和44年）
- 業務 介護サービス
- 従業員 20,100人
- 平均年齢 50歳（最高年齢・85歳）
- 定年 60歳（正社員の場合）

内訳

～44歳	45～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～
7,323人	5,077人	2,058人	1,925人	2,509人	1,208人
36.4%	25.3%	10.2%	9.6%	12.5%	6%

正規従業員	4,481人（22%）
非正規従業員	15,619人（78%）

「シニアの方は向上心がすごくある方が多く、弊社としてはそれをメリットとして積極的にシニア層の方を採用しています」。株式会社ツクイ人財育成部採用課でリクルーターを務める高谷翔太さんはこう力説します。

ツクイは、全国に690以上の事業所を運営する総合福祉企業。北海道内には34の事業所があり、そのうちの21事業所が札幌市内にあります。

間接的な介護業務も

多くのシニア層が気軽に働けるように、ツクイでは介護職だけではなく、看護職、

送迎職、調理職など多様な職種を用意しています。「ケアサポーター」は、介護などの正式な資格を持っていないシニアでも就くことができる職種です。例えば、入浴後のドライヤーがけ、ドリンクサービス、レクリエーションの準備・運営補助など間接的な介護業務を行うのです。

札幌市内にある事業所の一つ、中央区の「札幌山鼻」はグループホーム、サービス付き高齢者住宅、1日当たり30人ほどが利用するデイサービスを運営しています。スタッフ30人のうち、7人が65歳以上の高齢職員です。



大切にお客様を送迎する

その中の一人、送迎業務担当の阿部喜久男さん（71）は「時間に余裕ができ、何か人のためにお役に立てないかと思ってツクイさんにお世話になっています」と、その働く動機を話します。

長年貨物などを運送してきた阿部さんですが、今は毎日大切なお客様を送迎する仕事。「物を運ぶのと、お客様をお乗せして運転する仕事はやっぱりまるっきり違うものです。お客様の体の負担にならないような運転を心掛けています」と、日々緊張しながらハンドルを握っています。

「怒っている方でも、なんとか話を聞いて和やかな気分になるように、というのは少しできるようになったかなと思います」と、自信をのぞかせるのは、同じ「札幌山鼻」で介護職を務める内田美江さん（69）。ハ

ローワークに行ったのがきっかけで介護学校に入り、介護職の資格を取得しました。

未経験者の研修充実

「（お世話する）皆さんは高齢で、認知症の方ですから言うことがいろいろ違うのですが、それをいったん受け入れてなんとか笑顔になってもらうよう、努めています。若いスタッフの方が多いので、その方たちから若いエネルギー、元気、刺激をもらっています」と、やりがいを感じています。

ツクイでは、未経験者に対する初期研修など研修制度も充実しています。リクルーターの高谷さんは「長く勤めていただけるような体制を取っていくのが一番いいのかなと感じています」と語り、より多くのシニア層が気軽に、安心して一日でも長く働ける場となるよう腐心しています。

高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ

札幌市就業サポートセンター（就サポ）では、高齢者（65歳以上）の就職活動支援を強化しています。人材の不足感が強い状況ですが、求人情報の掲載や、企業PR、職場体験など効果的なメニューがございますので、本事例をご覧ください、高齢者雇用の促進についてご検討ください。センターにご連絡いただきますと、担当のスタッフがご利用いただける効果的な求人方法についてご説明いたします。本センターは無料ご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせくださいようお願いいたします。



札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター
☎011-708-8321

受付時間 平日8:45～17:00(土・日・祝年末年始を除く)
所在地 札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階
アクセス 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分

公式Web 公式サイトです。センター全体のサービス内容や求人情報を見ることができます。

<https://www.sapporo-sc.jp/>

サービス情報 各種セミナーの内容や申込のほか、就活耳寄り情報、おすすめ求人のご紹介、求人企業を動画で紹介しています。

<http://saposen.co.jp/>



札幌市就業サポートセンター

就サポ 札幌

Facebook 日々のサポート情報やセミナー日程などをUP。

