

札幌市就業サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ



札幌市就業サポートセンターでは、65歳以上の高齢者の就職支援を実施しています。人口の減少や少子高齢化に伴い人材不足感が高まっていますが、高齢者の採用で人材不足に対応している事例をご紹介します。事例を参考としていただき、人も企業も豊かにする高齢者雇用の拡大にお役立てくださいますようお願いいたします。

Case

小売業

「お客様満足」を第一に 雇用加速させる セブン-イレブン

企業プロフィール

- 所在地 東京都千代田区二番町8-8
- 創業 1973年（昭和48年）
- 業務 小売業（コンビニエンス事業）
- 従業員 8,886人
- 平均年齢 33.5歳（最高年齢・65歳）
- 定年 60歳

内訳

～44歳	45～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～
7,778人	855人	168人	84人	1人	0人
87.5%	9.6%	1.9%	0.9%	0.1%	0%

正規従業員	8,609人（96.9%）
非正規従業員	277人（3.1%）

「私どもは24時間、365日営業をしていますが、短い時間帯、1時間単位から働けることをアピールしています。（仕事に）慣れるまでは短い時間で、慣れて来てからだんだん長時間働くことも可能、ということをお話しています」

コンビニエンスストア業界国内最大手セブン-イレブン・ジャパンの北海道ゾーン行政推進担当須田芳正さんは、自信ありげにこう話します。

高齢者就業を促進

同社は、北海道内の120市町村に1007店舗を展開し、そこに働く従業員は合わせて

1万7000人にも上ります。そのうえ、出店する120市町村とは、高齢者の見守り協定を結び、併せて高齢者の就業にも対応することを約束。今や雇用する60歳以上の高齢スタッフは、全従業員の1割近い1600人余りに達しています。

各店の高齢スタッフは、何でもこなす貴重な存在です。札幌月寒1条6丁目店に勤めて1年になる山上慎司さん（62）は、セブン-イレブンが開いた会社説明会とレジ研修を受けたのが入店のきっかけでした。

お客の笑顔が励み

週4日で、3日が午前6時から9時までの



3時間、日曜日が正午までの6時間という勤務ダイヤ。出勤すると、レジで連絡事項を確認し、“温度のカーテン”になっている店内の温度状態を点検。トイレや床、入り口の掃除など次々とこなしていきます。

まったく知識のなかったレジ業務が一番大変だと言いますが、接客しながらレジがうまいくと、自然に「ありがとうございました」と口に出ます。お客さまも「ありがとう」と笑顔を見せてくれるのが、なによりのやりがいにつながっています。

札幌里塚緑ヶ丘店で1年半近くになる杉浦玲子さん(67)は、週に2回、1日3時間の勤務。トイレを含めた店内の清掃を行い、夏場には店の周りでごみ拾いもします。コンビニでは「フェイスアップ」という作業も大事な仕事。乱雑になっている陳列棚があれば、商品を正面に向けて整えるのです。「見た

目って大切ですよ」と、杉浦さんはお店の隅々にまで神経をとがらせます。

無理なく長く働く

店内の事務所には「いらっしゃいませ」「はい、かしこまりました」など接客六大用語が掲げられています。ふだんあまり使わない言葉ですが、杉浦さんはこれらの言葉をお客様に応じて使い分けます。「お声掛けひとつで気持ちよく帰っていただきたい。こちら心がほんわりするんです」

セブン-イレブンには定年制がありません。高齢者を対象にした就業説明会で、北海道ゾーンの須田さんは「働けるうちは働いてほしいと話しています。無理のない働き方を探していただければ、長く働いていただけるかなと思います」と呼びかけています。

高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ

札幌市就業サポートセンター（就サポ）では、高齢者（65歳以上）の就職活動支援を強化しています。人材の不足感が強い状況ですが、求人情報の掲載や、企業PR、職場体験など効果的なメニューがございますので、本事例をご覧ください。高齢者雇用の促進についてご検討ください。センターにご連絡いただきますと、担当のスタッフがご利用いただける効果的な求人方法についてご説明いたします。本センターは無料をご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせくださいますようお願いいたします。



お申込み
お問合せ

札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター
☎011-708-8321

受付時間 平日8:45~17:00(土・日・祝年末年始を除く)

所在地 札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階

アクセス 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分

公式Web

公式サイトです。センター全体のサービス内容や求人情報を見ることができます。

<https://www.sapporo-sc.jp/>

サービス
情報

各種セミナーの内容や申込のほか、就活耳寄り情報、おすすめ求人のご紹介、求人企業を動画で紹介しています。

<http://saposen.co.jp/>



札幌市就業サポートセンター 🔍

就サポ 札幌 🔍

Facebook 日々のサポート情報やセミナー日程などをUP。

