

札幌市就業サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ



札幌市就業サポートセンターでは、60歳以上の高齢者の就職支援を実施しています。人口の減少や少子高齢化に伴い人材不足感が高まっていますが、高齢者の採用で人材不足に対応している事例をご紹介します。事例を参考としていただき、人も企業も豊かにする高齢者雇用の拡大にお役立てくださいますようお願いいたします。

Case

小売

札幌市就職サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ

年齢こだわらず採用

地域に密着 ラルズ スーパーチェーンシガ真駒内店

企業プロフィール

- 所在地 札幌市中央区南13条西11丁目2-32
- 創業 2002年（平成14年）
- 業務 食品スーパーマーケット
- 従業員 6943人
- 平均年齢 45歳（最高年齢・82歳）
- 定年 65歳（正社員のみ）

※注 従業員数はラルズ全73店舗を合わせたもの

内訳

～44歳	45～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～
2932人	1510人	764人	796人	682人	259人
42.2%	21.8%	11.0%	11.5%	9.8%	3.7%

正規従業員	1026人（14.8%）
非正規従業員	5917人（85.2%）

「今の時代、年齢は気にしていません。高齢者だから採用しない、という意識はありません。高齢者になればなるほど過去の経験を生かせると思っています」。札幌市南区にあるスーパーチェーンシガ真駒内店の土門聡店長は、自身の店舗での体験から力強くこう断言します。

同店は、札幌、小樽、室蘭など道央エリアを中心に食品スーパーマーケット73店舗を展開する株式会社ラルズのチェーン店で、南区真駒内で地域に密着したスーパーとして長年地元住民に親しまれています。

同店のスタッフ31人のうち、60歳以上は約2割の6人。最高齢68歳の方も頑張っています。

お客さまと笑顔で会話

店内のサービスカウンターに立ち、チェッカーチー

フとしてスタッフのまとめ役も担っている川向季子（すえこ）さんは60歳。オープン当時から勤める14年目のベテランで、顔なじみのお客さまに笑顔で気軽に声をかけます。単に時候の挨拶で終わらず、そのお客さまを気遣いながら会話してコミュニケーションを深めていく、巧みな話術が川向さんの大きな持ち味です。

「お客さまと接することが好きなんです。店内のディスプレイも毎月私が全部やっています。みなさんが喜んでくれるのがうれしくて楽しいんです」。川向さんは屈託なく話します。

“詐欺被害” 3度も防ぐ

そうした普段のお客さまとの信頼関係が、“オレオレ詐欺”を事前に防ぐことにつながったのです。それも3度です。あるケースでは、店内のATM（現金自



動預払機) 付近で様子のおかしいお客さまがいるのを別のお客さまが気づき、すぐに川向さんに伝えました。警察に通報する一方、川向さんは“詐欺犯”との電話に夢中になっているお客さまの携帯電話を切らせ、事なきを得たのです。

土門店長は、ベテランスタッフの経験と、普段どれほどお客さまとのコミュニケーションがとれているかを証明した出来事、と胸を張ります。

柔軟な受け入れ体制を

そのうえで、経験豊富な高齢スタッフの雇用について「自分の生活スタイルに合わせて働きたいという方がかなり増えています。受け入れ側(の企業)も、それに対応した仕組みを作っていかなければなりません。今は週3回から5回までさまざまな契約の方がいます。柔軟な受け入れ体制を整えることが重要です」と、土門店長は強調します。

川向さんも「若い人には体力的には負けるかもしれないけど、その分、年齢を重ねるといろんな味があ

ります。どんどん挑戦してやっていただければいいんじゃないかと思います」と、常に前を向いています。

社労士コメント

オレオレ詐欺を3度も防ぐことは、詳細なマニュアルで対応できるものではなく、普段からのコミュニケーションと人生経験の豊富さが必要で、シニアならではの長所がいかに発揮されています。

日常的に利用するスーパーは、お客様の信頼を得ることで常連客が増えます。お客様も高齢化していく中、お客様と同じ目線で接客できるシニアを雇用することによって、顧客獲得・満足にもつながります。スーパーのように営業時間が長い業種では、柔軟な勤務形態を設け、シニア・主婦・学生など多様な人材を雇用する必要があります。その際、これまであまりシニアに着目してこなかった企業も、この事例を参考に少し視点を変え、シニア雇用を進めてみませんか。

山口民枝社会保険労務士事務所
特定社会保険労務士 山口 民枝

高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ

札幌市就業サポートセンター(就サポ)では、高齢者(60歳以上)の就職支援を強化しています。人材の不足感が強い状況ですが、求人情報の掲載や、企業PR、職場体験など効果的なメニューがございますので、本事例をご覧ください。高齢者雇用の促進についてご検討ください。センターにご連絡いただきますと、担当のスタッフがご利用いただける効果的な求人方法についてご説明いたします。本センターは無料でご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。



札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター
☎011-708-8321

受付時間 平日8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

所在地 札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階

アクセス 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分

公式Web 公式サイトです。センター全体のサービス内容や求人情報を見ることができます。

<https://www.sapporo-sc.jp/>

サービス
情報

各種セミナーの詳細確認や申込ができるほか、就活耳寄り情報やおすすり求人のご案内、動画による求人企業紹介等を行っています。

<http://saposen.co.jp/>



札幌市就業サポートセンター

就サポ 札幌

Facebook 日々のサポート情報やセミナー日程などをUP。

