

# 札幌市就業サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ



札幌市就業サポートセンターでは、65歳以上の高齢者の就職支援を実施しています。人口の減少や少子高齢化に伴い人材不足感が高まっていますが、高齢者の採用で人材不足に対応している事例をご紹介します。事例を参考としていただき、人も企業も豊かにする高齢者雇用の拡大にお役立てくださいますようお願いいたします。

## Case マンション 管理

## 管理人の資質向上へ 多彩な制度活用 大和ライフネクスト

企業  
プロフィール

- 所在地 札幌市東区北6条東8丁目1-10
- 創業 1983年（昭和58年）
- 業務 マンション・ビル・商業施設管理業、建設業
- 従業員 179人
- 平均年齢 60.6歳（最高年齢70歳）
- 定年 70歳（以降80歳まで登録勤務制度あり）

内訳

～44歳	45～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～
16人	13人	20人	55人	69人	6人
8.9%	7.3%	11%	31%	38.5%	3.3%

  

正規従業員	92人 (51%)
非正規従業員	87人 (49%)

主力事業のマンション管理では、札幌市内を心に全道 80 棟余りのマンションに 102 人のフロントマネージャー（管理人）を配置しています。嘱託（35人、34.3%）・パート（37人、36.3%）だけでなく、マンションの規模などによって 30 人（29.4%）を正社員として雇用しているのが特徴です。

大和ライフネクスト(株)マンション事業部北日本支社業務統括担当の保村梨奈さんは、「豊富な人生経験からお客様の生活の問題を解決できる糸口もあり、経験・知識を生かして働いていただきたい」と高齢者の雇用に力を入れる理由を語り、一部管理人の正社員化について「安定した立場で得られる従業員の安心感やモチベーションの向上

によって、お客様の満足度の向上につなげたい」と、その狙いを説明します。

### 心強い「正社員雇用」

札幌市中央区内のマンションに正社員として勤務する横山優子さん（65）は、「社会保険が一番です。自分が病気になって休まなければならない時に、きちっと会社から 100%フォローしてもらえるとという意味で、正社員は心強い」と笑顔を見せます。同市東区のマンションに勤めて7年になる酒井昇一さん（67）も「正社員としてのバックボーンがあるので、精神的に安定感が非



常にある。責任の度合いも、その場限りではなく、中長期的に物事を組み立てて（入居者に）接していく」と、同社の狙い通り、正社員としての身分保障が仕事のモチベーションにつながっていることを明かします。

## “質” 向上へ多彩な工夫

嘱託やパートを含めた高齢従業員が働きやすい職場環境づくりのため、同社が採り入れている制度は多彩です。

定期的に各マンションを回って管理人の業務状況などを把握する、独自の「クオリティーサポーター」という職種を置いています。

管理現場で実践しているアイデアや、お客様（入居者）・同僚に対して優れた気遣いを発揮する管理人を“他薦”によって表彰する「エンバシーアワード」を実施。日ごとの管理現場での成果や実績の事例を募集

し、最も秀逸な事例を「KAGAYAKI-1グランプリ」として表彰する取り組みもっています。

## 登録で 80 歳まで勤務

100 人を超える管理人が情報を共有し、絆を深めるのに大きな役割を果たしているのが「エリア会」。管理する全マンションを地域的に四分割し、定期的に管理人を集めて抱えている問題の検証や情報交換を行っています。「管理人が直接お客様と接するからこそわかる問題や悩みなどが報告されるので、すごく良い情報交換の場になっています」（保村さん）。

急病や休暇の取得で勤務できない管理人に代わって“出勤”する、80 歳上限のシニアフロントマネージャー登録制度もあり、元気で意欲のある高齢者が長く働ける場になっています。

## 高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ

札幌市就業サポートセンター（就サポ）では、高齢者（65歳以上）の就職活動支援を強化しています。人材の不足感が強い状況ですが、求人情報の掲載や、企業 PR、職場体験など効果的なメニューがございますので、本事例をご覧ください、高齢者雇用の促進についてご検討ください。センターにご連絡いただけますと、担当のスタッフがご利用いただける効果的な求人方法についてご説明いたします。本センターは無料ご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせくださいようお願いいたします。



お申込み  
お問合せ

札幌で就活なら  
**就サポ** 札幌市就業  
サポートセンター  
☎011-708-8321

受付時間 平日8:45～17:00(土・日・祝年末年始を除く)  
所在地 札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階  
アクセス 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分

公式Web

公式サイトです。センター全体のサービス内容や求人情報を見ることができます。

<https://www.sapporo-sc.jp/>

サービス  
情報

各種セミナーの内容や申込のほか、就活耳寄り情報、おすすめ求人のご紹介、求人企業を動画で紹介しています。

<http://saposen.co.jp/>



札幌市就業サポートセンター

就サポ 札幌

Facebook



日々のサポート情報やセミナー日程などをUP。

