

札幌市就業サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ



札幌市就業サポートセンターでは、60歳以上の高齢者の就職支援を実施しています。人口の減少や少子高齢化に伴い人材不足感が高まっていますが、高齢者の採用で人材不足に対応している事例をご紹介します。事例を参考としていただき、人も企業も豊かにする高齢者雇用の拡大にお役立てくださいますようお願いいたします。

Case

清掃

暮らしの快適な空間づくりへ 従業員の半数が高齢者の清風堂

企業
プロフィール

- 所在地 札幌市東区北16条東1丁目2-15
- 創業 1984年（昭和59年）
- 業務 ビルメンテナンス業
- 従業員 290人
- 平均年齢 58歳（最高年齢・85歳）
- 定年 60歳（正社員の場合）

内訳

～44歳	45～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～
51人 17.6%	62人 21.4%	29人 10%	45人 15.5%	66人 22.7%	37人 12.8%
正規従業員				18人（6.2%）	
非正規従業員				272人（93.8%）	

～さわやかな風をお届けします～をスローガンにお客様に快適に過ごせる空間を提供している清風堂。

会社名からはちょっと想像できないオフィスビルや店舗・病院・社会福祉施設などの清掃管理サービス、建物の修繕、設備の保守点検などの事業を展開しています。

人手不足で切り替え

60歳以上の高齢者雇用に積極的で、今では全従業員300人の半数近くを占めるまでになっています。佐藤取締役部長は「やっぱり人手不足からです。人材募集してもひと昔前なら結構若い方の応募もあったのですが、

だんだんなくなってきたのです。それで（高齢者に）シフトチェンジしました」と明かします。

札幌市豊平区にある介護老人保健施設「アメニティ西岡」は、同社が清掃管理サービスのスタッフを派遣している施設のの一つ。ここを担当して13年になる末永千恵子さん（69）は、施設の隅々まで知り尽くすベテランです。

「私がしているのは、本当に家庭の中でやっているような普通のこと。トイレの清掃、お風呂の掃除、あと床を磨いたり、そんなに難しい仕事ではありません。私でも十分やっていけるので、皆さんもできると思いますよ」と笑顔を見せます。



声かけで健康実感

同僚の佐藤和子さん(66)は、末永さんとコンビを組んでまだ1年程ですが、それまでに別の会社で数多くの清掃業務を行ってきた掃除のプロ。「病気が多い病気はしたことがないので、丈夫に産んでくれた親に感謝ですね」と力仕事に自信をのぞかせます。

末永さんは週4日で、契約上は5日まで可能。佐藤さんは、月曜から土曜までの6日間、シフトによって1日5時間または7時間というほぼフルタイムの働きぶりです。

「仕事で大変なことはあまりない」と語る末永さんは、患者さんや患者さんの家族から「いつもきれいにしてくれてますね」「いつも元気ですね」と声をかけてもらえるのが生きがい。「自分がまだ健康だということを実感できてうれしくなるんです」と表情を崩します。

シニアへ広がり期待

佐藤さんは、80歳から90歳代になる入所者の姿に、その年代に近い自分の親を重ねてしまうといいます。事務的に掃除を済ませるだけでなく、入所するお年寄りが物を落としたりすれば、掃除の手を休めて拾ってあげるなどの気遣いを心がけています。「ちょっとしたことですけど、やってあげられているかな」

多くの高齢者採用に踏み切った清風堂の佐藤取締役部長は、「皆さん、協力体制もいいし、若い方に比べて勤務時間の自由が利くので逆に助かっています。シニア世代の方々は元気だし、まだまだ働ける年代。試しに雇用してみるのもひとつです」と高齢者雇用の広がり期待しています。

高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ

札幌市就業サポートセンター（就サポ）では、高齢者（60歳以上）の就職活動支援を強化しています。人材の不足感が強い状況ですが、求人情報の掲載や、企業PR、職場体験など効果的なメニューがございますので、本事例をご覧ください、高齢者雇用の促進についてご検討ください。センターにご連絡いただきますと、担当のスタッフがご利用いただける効果的な求人方法についてご説明いたします。本センターは無料でご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせくださいようお願いいたします。



札幌で就活なら
就サポ 札幌市就業
サポートセンター
☎011-708-8321

受付時間 平日8:45~17:00(土・日・祝年末年始を除く)
所在地 札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階
アクセス 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分

公式Web 公式サイトです。センター全体のサービス内容や求人情報を見ることができます。

<https://www.sapporo-sc.jp/>

サービス情報 各種セミナーの内容や申込のほか、就活耳寄り情報、おすすめ求人のご紹介、求人企業を動画で紹介しています。

<http://saposen.co.jp/>



札幌市就業サポートセンター

就サポ 札幌

Facebook 日々のサポート情報やセミナー日程などをUP。

