

# 札幌市就業サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ



札幌市就業サポートセンターでは、60歳以上の高齢者の就職支援を実施しています。人口の減少や少子高齢化に伴い人材不足感が高まっていますが、高齢者の採用で人材不足に対応している事例をご紹介します。事例を参考としていただき、人も企業も豊かにする高齢者雇用の拡大にお役立てくださいますようお願いいたします。

Case

管理業

## 札幌市就職サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ

# 豊富な経験を強みに シニア重視のタキモビル

企業プロフィール

- 所在地 札幌市中央区北1条西7丁目4番地
- 創業 1972年（昭和47年）
- 業務 駐車場業
- 従業員 31人
- 平均年齢 60.29歳（最高年齢・80歳）
- 定年 60歳

内訳

～44歳	45～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～
3人	5人	8人	4人	2人	9人
9.7%	16.1%	25.8%	12.9%	6.5%	29.0%

正規従業員	14人（45.2%）
非正規従業員	17人（54.8%）

「コミュニケーション能力がすごく高く、お客さんと和気あいあいとなれるんです。お客さんが喜んでまた来てくれるというのがすごい強みだなと。実際にシニアの方に仕事をしてもらって感じています」

高齢者雇用の効果について実感をもってこう語るのは、タキモビル株式会社の滝本繁社長。同社は札幌、小樽、苫小牧、函館など道内各地でおよそ100カ所の有料駐車場を展開しており、今や従業員のほぼ半数が60歳以上のシニア層です。

## 頑張るシニアに大満足

無人のコインパーキングや月極め駐車場を除き、札幌市内にある10カ所の時間貸し駐車場には管理担当者を常駐させています。ある時、高齢者も募集して

ようと考え、採用したところ「皆さん一生懸命やってくれる。それじゃあ、これからもということで今まで来たのです」。滝本社長は満足そうに笑顔を見せます。

札幌市中央区の狸小路に近いビルにある立体駐車場に配属されている北正明さん（65）は、8年目になるベテラン担当者です。元信金マンからの大転身。拓銀破綻の余波で失職し、しばらく仕事のない時期が続いたあと、ハローワークの紹介で同社に入りました。

## 経験の深さで冷静対応

ススキノなど札幌の中心街に近い駐車場だけに、車の出入りが多く、その度に北さんの大きな声が響きます。「周りが騒がしい状況だとか、音楽を聞きながら入



るお客さんもいるので、できるだけ大きな声で伝えます。身振り手振りも交えて、こちらの意思が伝わるように心がけています」。常に「安全」「無事故」を念頭に置きながら、細心の注意を払って業務に専心します。

1日の中である時間帯になると、入って来る車、車を出しに来るお客さんが重なり合う。北さんは「体力的にはそんなに厳しいことはないですが、忙しくなるとちょっと大変」と言いながらも、「(立体駐車場の)機械は一定の速度でしか動かないので、こっちが慌ててもしょうがない。落ち着いて行動し、事故がないように、お客さんの順序を間違ったりしないように、心掛けています」と、シニアならではの経験の深さを発揮して乗り切ります。

## 若い人へ相乗効果期待

駐車場担当の従業員との意思疎通を図るため、同社が長年続けているのが毎朝の駐車場回り。滝本社長自ら長く通っていましたが、今は専務に任せています。「こちらから行かないと、全く会わないことになりかねない。毎朝行くことで、お互いに気持ちが通じ合っ

ていると思いますよ」。滝本社長は自負しています。

勤務時間についても、本人の希望を聞き、年齢なども加味しながら最適なシフトを作ります。シニア従業員のコミュニケーション能力を高く評価する滝本社長は、「相乗効果があるんじゃないかな」と若い従業員への良い影響に期待しています。

### 社労士コメント

シニアの中でも70代以上の方が多く働いているのが特徴的です。屋外での仕事でも、体力や年齢に配慮しながらシフトを組むことで、多くのシニアが活躍できている事例です。どのような状況下でも「安全・無事故」を第一優先に行動できることや、コミュニケーション能力が高くどのようなお客様ともトラブルなく対応できることは、長い職業経験があるシニアならではの強みと言えます。常に冷静な姿は、お客様に安心感を与えますし、若い従業員のお手本にもなります。また、現在は専務が毎日現場を回り、従業員とコミュニケーションを取ることで、健康上の不安なども気軽に相談でき、長く仕事が続けられます。シニアの活躍の場は一層広がるでしょう。

山口民枝社会保険労務士事務所  
特定社会保険労務士 山口 民枝

## 高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ

札幌市就業サポートセンター（就サポ）では、高齢者（60歳以上）の就職支援を強化しています。人材の不足感が強い状況ですが、求人情報の掲載や、企業PR、職場体験など効果的なメニューがございますので、本事例をご覧ください。高齢者雇用の促進についてご検討ください。センターにご連絡いただきますと、担当のスタッフがご利用いただける効果的な求人方法についてご説明いたします。本センターは無料でご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。



札幌で就活なら  
**就サポ** 札幌市就業サポートセンター  
☎011-708-8321

受付時間 平日8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

所在地 札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階

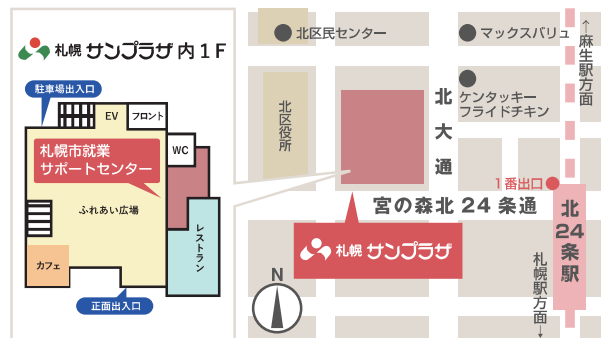
アクセス 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分

公式Web 公式サイトです。センター全体のサービス内容や求人情報を見ることができます。

<https://www.sapporo-sc.jp/>

サービス情報 各種セミナーの内容や申込のほか、就活耳寄り情報、おすすめ求人のご紹介、求人企業を動画で紹介しています。

<http://saposen.co.jp/>



札幌市就業サポートセンター

就サポ 札幌

Facebook 日々のサポート情報やセミナー日程などをUP。

