

# 札幌市就業サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ



札幌市就業サポートセンターでは、65歳以上の高齢者の就職支援を実施しています。人口の減少や少子高齢化に伴い人材不足感が高まっていますが、高齢者の採用で人材不足に対応している事例をご紹介します。事例を参考としていただき、人も企業も豊かにする高齢者雇用の拡大にお役立てくださいますようお願いいたします。

Case

調理

## 笑顔で安心な暮らしを 高齢スタッフ採用 ほのぼの月寒

企業  
プロフィール

- 所在地 札幌市豊平区月寒東2条19丁目20-59
- 創業 2005年(平成17年)
- 業務 介護・看護・調理
- 従業員 72人
- 平均年齢 49.1歳(最高年齢・70歳)
- 定年 70歳

内訳

～44歳	45～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～
20人 27.8%	25人 34.7%	17人 23.6%	5人 6.9%	4人 5.6%	1人 1.4%

正規従業員	55人(76.4%)
非正規従業員	17人(23.6%)

札幌、苫小牧両市内でグループホームなどを運営する有限会社ほのぼの月寒。長年の経験や知識を持つ60歳以上の高齢スタッフを徐々に増やし、入居者・利用者の笑顔のある暮らしを支える戦力に据えています。

2018年秋、同社は介護付き有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅を併設した「ほのぼの宮の沢」を札幌市内の地下鉄東西線宮の沢駅近くに移転オープンしました。

現在、40人余りのお年寄りが静かに暮らしています。その生活のお世話をするスタッフは40人。その1割に当たる4人が60歳以上の人たちで、介護、看護、調理とそれぞれの得意分野で力を発揮しています。

### 調理作業にフル回転

調理を担当する山崎通子さん(68)が働き始めたのはまだ50代。勤めていた会社の倒産がきっかけでしたが、自宅に近く料理が好きだったことが、働こうと思った大きな理由でした。気がつけば10年が過ぎ、自身も入居者と同じ年代に。でも、体力・気力は誰にも負けません。

「この仕事は自分に合っている。大変ということはないです。楽しく10年が過ぎました」と振り返ります。勤務は週4日。午前6時から9時半までですが、朝食40人分を準備した後、ヘルパーさんを含めた50～60人分の昼食も調理します。



ほのぼの宮の沢総合施設長の山根栄美さんは「山崎さんが勤務する日は、昼の分まで作っていく。経験があるので手早い。すごいスピードで作る」と、山崎さんの仕事ぶりに一目置いています。

## 若手に“シニア効果”

人手が足りない日は、朝から晩まで調理の手を休めることがない山崎さん。鍋、包丁など調理道具を大事に扱うことも心がけており、そうした山崎さんら高齢職員の経験や知識、仕事の姿勢を若いスタッフに吸収してほしいというのが、施設側の高齢職員を採用している狙いでもあります。

総合施設長の山根さんは「最近、60代の方を数名採用しましたが、知識・経験の長い方が多く、細かい所にもよく気がつきます。

そうした部分を若い世代に伝えてもらうのが一番いいですね」と“シニア効果”を期待します。

## 担当業務話し合いで

高齢スタッフを採用するに当たり、年に1回健康診断を受けてもらうほか、毎日の勤務時間や担当業務にも細かく配慮しています。「体力的にきつい方もいらっしゃるのですが、業務内容をその方に合わせています。例えば、身体介護で膝や腰などが辛い方がいれば、その方のできる範囲内で勤務時間、業務内容を一緒に考えています。生活援助をメインにやってもらう時もあります。」と山根さん。その前提として、職員本人と納得するまで話し合うというのが“ほのぼの流”です。

## 高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ

札幌市就業サポートセンター（就サポ）では、高齢者（65歳以上）の就職活動支援を強化しています。人材の不足感が強い状況ですが、求人情報の掲載や、企業PR、職場体験など効果的なメニューがございますので、本事例をご覧ください。高齢者雇用の促進についてご検討ください。センターにご連絡いただきますと、担当のスタッフをご利用いただける効果的な求人方法についてご説明いたします。本センターは無料をご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせくださいようお願いいたします。



お申込み  
お問合せ

札幌で就活なら  
**就サポ** 札幌市就業  
サポートセンター  
☎011-708-8321

受付時間 平日8:45～17:00（土・日・祝年末年始を除く）  
所在地 札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階  
アクセス 地下鉄南北線「北24条駅」 1番出口より徒歩3分

公式Web

公式サイトです。センター全体のサービス内容や求人情報を見ることができます。

<https://www.sapporo-sc.jp/>

サービス  
情報

各種セミナーの内容や申込のほか、就活耳寄り情報、おすすめ求人のご紹介、求人企業を動画で紹介しています。

<http://saposen.co.jp/>



札幌市就業サポートセンター

就サポ 札幌

Facebook 日々のサポート情報やセミナー日程などをUP。

